


|                                                                                                       |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-----|
| <b>DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA</b><br>QUEJAS Y SUGERENCIAS POR SERVICIOS RECIBIDOS DEL BCRD |              | <b>BANCO CENTRAL</b><br><small>REPÚBLICA DOMINICANA</small> |  |     |                    |     |
|                                                                                                       |              |                                                             |                                                                                     | Día | Mes                | Año |
| <b>DATOS ENTIDAD DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>                                                     |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Entidad de intermediación financiera                                                                  |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Contacto                                                                                              |              |                                                             | Teléfono                                                                            |     |                    |     |
| Correo electrónico                                                                                    |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| <b>DESCRIPCIÓN</b>                                                                                    | <b>QUEJA</b> |                                                             | <b>SUGERENCIA</b>                                                                   |     |                    |     |
| <div></div>                                                                                           |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Recibido por:                                                                                         |              |                                                             | Vía: Teléfono                                                                       |     | Correo electrónico |     |
| <b>PARA USO INTERNO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA</b>                                  |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Evaluación inicial                                                                                    |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| <div></div>                                                                                           |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Realizado por:                                                                                        |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Evaluación y decisión                                                                                 |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| <div></div>                                                                                           |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Realizado por:                                                                                        |              |                                                             | <b>AC N°</b>                                                                        |     |                    |     |
| <b>NOTIFICACIÓN DE LA RESPUESTA</b>                                                                   |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Notificado por:                                                                                       |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Nombre de quien recibe la respuesta:                                                                  |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |
| Fecha:                                                                                                |              |                                                             |                                                                                     |     |                    |     |