



BANCO CENTRAL
REPÚBLICA DOMINICANA

Departamento de Cuentas Nacionales
y Estadísticas Económicas

Encuesta de opinión, actitud y motivación a extranjeros no residentes 2020



Santo Domingo, R.D.
Abril 2021

Departamento de Cuentas Nacionales
y Estadísticas Económicas

Encuesta de Opinión, Actitud y Motivación
a Extranjeros no Residentes

2020

**PRINCIPALES FUNCIONARIOS DEL
BANCO CENTRAL**

(Al 31 de Diciembre de 2020)

Héctor Valdez Albizu
Gobernador

Clarissa de la Rocha de Torres
Vicegobernadora

Ervin Novas Bello
Gerente

José Manuel Taveras Lay
Contralor

Frank Amado Montaña Peña
Subgerente General

Joel Tejeda Comprés
Subgerente de Políticas Monetaria,
Cambiaria y Financiera

Roberto José Pellicione Hernández
Subgerente Administrativo y de Servicios

Fabiola M. Herrera de Valdez
Subgerente
Sistemas e Innovación Tecnológica

Ramón Antonio González Hernández
Subgerente
Cuentas Nacionales y Estadísticas Económicas

Ramón A. Rosario
Subgerente
Regulación y Estabilidad Financiera

Manuel F. Gómez Copello
Subgerente
Director Departamento Recursos Humanos

José G. Alcántara Almánzar
Subgerente
Director Departamento Cultural

Julio Gabriel Andújar Scheker
Asesor Económico de la Gobernación

Carolina de Lourdes Ramos Vives
Asesora de la Gobernación

Edwin R. Dominici Rosario
Asesor
Director Departamento Seguridad

Rafael E. Capellán Costa
Asesor de la Gobernación

Riccio Hermida
Asesor de la Gobernación

Olga Morel
Consultor Jurídico

Norma Jacqueline Molina
Secretaria de la Junta Monetaria

Miguel A. Pichardo García
Secretario del Banco

Joel González
Director Departamento
Programación Monetaria y Estudios Económicos

Elina Rosario
Directora Departamento
Cuentas Nacionales y Estadísticas Económicas

Máximo Rodríguez
Director Departamento
Regulación y Estabilidad Financiera

Brenda Villanueva Cardoza
Directora Departamento Internacional

Madelin Yasmin González de Silva
Directora Departamento Emisión y Custodia

Yamileh García Belén
Directora Departamento de Tesorería

Luis Martín Gómez
Director Departamento de Comunicaciones

Luis José Bourget García
Director Departamento de Planificación y Presupuesto

Elizabeth Rosario Domínguez
Contadora

Ángel González Tejada
Director Departamento Sistema de Pagos

Sabrina I. Díaz Rodríguez
Directora Departamento Sistemas y Tecnología

Ruddy M. Simons Llauger
Director Departamento Seguridad
Cibernética y de la información

Bienvenido Alberto Contreras Villalona
Director Departamento Administrativo

Shanttal K. Zuleta Brea
Directora Departamento Compras y Contrataciones

Nacyra Cury de González
Directora Comité de Políticas para la Rea
para la Realización de Activos (COPRA)

Yamil Enrique Espinal Jiménez
Director Oficina Regional de Santiago

BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DEPARTAMENTO DE CUENTAS NACIONALES Y ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

MARCO INSTITUCIONAL DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN, ACTITUD Y MOTIVACIÓN A EXTRANJEROS NO RESIDENTES

Ramón Antonio González Hernández	Subgerente
Elina Rosario Rodríguez	Directora
Carmen García Beriguete	Subdirectora
Marlen L. Ureña de Rodríguez	Coordinador Técnico
Omar Alejandro Morales Troncoso	Coordinador Técnico

PERSONAL TÉCNICO

Fernando Enrique Ruiz de la Cruz
José Luis Fernández Aybar
Arlenís C. Amarante Jiménez
George Slujalkovsky Jiménez
Joselyn Esther Canelo Reyes

PERSONAL POR AEROPUERTOS

LAS AMÉRICAS

Manuel Alcántara
Sandy Familia
Arnes De La Rosa
Josefina Álvarez

PUERTO PLATA

Félix Bonilla
Rafael Cocco

PUNTA CANA

Joelny Santana Castillo
Joel E. Del Rosario
Manuel José Morla Abreu
Adriel Beriguete Custodio
Marlon Rivas Gómez
James Vásquez Brito
Berlín Guerrero
Christopher Francisco Perdomo
Henry Cedeño Ávila

CIBAO

Amarilis Díaz
Agustín Reyes
José Luis Almonte

LA ROMANA
José R. Olibares

EL CATEY, SAMANÁ
Dairis Cordero

PRESENTACIÓN

El Banco Central de la República Dominicana presenta los resultados de la Encuesta de Opinión, Actitud y Motivación, aplicada durante el año 2020 a los extranjeros no residentes que salieron por los aeropuertos internacionales de Las Américas, Puerto Plata, Punta Cana, La Romana, Cibao y El Catey de Samaná.

Estas informaciones permiten al público en general y a todas las instituciones vinculadas al sector turístico nacional, disponer de una importante herramienta para monitorear la percepción sobre la calidad y las consideraciones sobre precios de los bienes y servicios que ofrece el país y así contribuir al fortalecimiento de este sector.

El cuestionario utilizado en la Encuesta de Opinión, Actitud y Motivación, el cual se presenta anexo, fue elaborado conjuntamente con el Ministerio Turismo (MITUR) y la Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana (ASONAHORES), incorporándolo como un módulo al cuestionario existente de la Encuesta de Gasto Turístico.

La presente publicación contiene cuadros con las informaciones de todos los aspectos contemplados en la encuesta por continente, así como datos trimestrales detallados por país de residencia y aeropuertos.

ÍNDICE

	Págin a
ANTECEDENTES	15
A. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN, ACTITUD Y MOTIVACIÓN DE LOS EXTRANJEROS NO RESIDENTES AÑO 2020	17
B. CUADROS ESTADÍSTICOS	23
I. Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana	25
1.1 Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia, promedio nacional	27
1.2 Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Las Américas	28
1.3 Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	29
1.4 Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	29
1.5 Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de La Romana	30
1.6 Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia, Aeropuerto Internacional del Cibao	30
1.7 Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia, Aeropuerto Internacional El Catey	31
II. Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico	33
2.1 Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia, promedio nacional	35
2.2 Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Las Américas	36
2.3 Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	37
2.4 Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	37
2.5 Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de La Romana	38
2.6 Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional del Cibao	38
2.7 Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional El Catey	39
III. Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por género, según medio de comunicación	41
3.1 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por género, según medio de comunicación, promedio nacional	43

3.2 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por género, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional de Las Américas	43
3.3 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por género, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	44
3.4 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por género, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	44
3.5 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por género, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional de La Romana	45
3.6 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por género, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional del Cibao	45
3.7 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por género, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional El Catey	46
IV. Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por estado civil, según medio comunicación	47
4.1 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por estado civil, según medio de comunicación, promedio nacional	49
4.2 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por estado civil, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional de Las Américas	49
4.3 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por estado civil, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	50
4.4 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por estado civil, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	50
4.5 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por estado civil, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional de La Romana	51
4.6 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por estado civil, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional del Cibao	51
4.7 Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico por estado civil, según medio de comunicación, Aeropuerto Internacional El Catey	52
V. Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, país de residencia seleccionado	53
5.1 Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia, promedio nacional	55
5.2 Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Las Américas	56
5.3 Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	57
5.4 Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	58
5.5 Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de La Romana	58
5.6 Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia, Aeropuerto Internacional del Cibao	59
5.7 Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia, Aeropuerto Internacional El Catey	59
VI. Calidad de los servicios recibidos por el turista, según Aeropuerto y país de Residencia Seleccionado	60
6.1 Calidad de los servicios recibidos por el turista, promedio nacional	62

6.2 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Aeropuerto Internacional de las Américas	62
6.3 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	62
6.4 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	63
6.5 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Aeropuerto Internacional de La Romana	63
6.6 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Aeropuerto Internacional del Cibao	63
6.7 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Aeropuerto Internacional El Catey,	64
6.8 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Estados Unidos	64
6.9 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Canadá	64
6.10 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Alemania	65
6.11 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Francia	65
6.12 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Venezuela	65
6.13 Calidad de los servicios recibidos por el turista, España	66
6.14 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Inglaterra	66
6.15 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Argentina	66
6.16 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Puerto Rico	67
6.17 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Rusia	67
6.18 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Brasil	67
6.19 Calidad de los servicios recibidos por el turista, Colombia	68
VII. Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico	70
7.1 Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico por trimestre, según país de residencia, promedio nacional	72
7.2 Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Las Américas	73
7.3 Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	74
7.4 Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	75
7.5 Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de La Romana	75
7.6 Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional del Cibao	76
7.7 Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional El Catey	76
VIII. Visitas a otros países caribeños en los últimos tres años	78
8.1 Visitas a otros países caribeños en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia, promedio nacional	80
8.2 Visitas a otros países caribeños en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Las Américas	81
8.3 Visitas a otros países caribeños en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	82

8.4	Visitas a otros países caribeños en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	83
8.5	Visitas a otros países caribeños en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de La Romana	84
8.6	Visitas a otros países caribeños en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional del Cibao	84
8.7	Visitas a otros países caribeños en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia, Aeropuerto Internacional El Catey	84
IX.	Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico	86
9.1	Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia, promedio nacional	88
9.2	Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Las Américas	89
9.3	Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	90
9.4	Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	90
9.5	Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de La Romana	91
9.6	Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional del Cibao	91
9.7	Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional El Catey	92
X.	Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico	94
10.1	Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia, promedio nacional	96
10.2	Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Las Américas	97
10.3	Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata	98
10.4	Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de Punta Cana	99
10.5	Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional de La Romana	99
10.6	Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional del Cibao	100
10.7	Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia, Aeropuerto Internacional El Catey	101
C.	ANEXOS	103
I.	Formulario de Encuesta (Opinión Poll)	105

ANTECEDENTES

El Banco Central de la República Dominicana comenzó el levantamiento de las Encuestas de Gasto Turístico y Motivación en los aeropuertos internacionales de Puerto Plata y Las Américas en la década de los 70, con el fin de determinar el país de origen de los visitantes, frecuencia, motivo de viaje y gasto de los turistas, entre otros.

En el año 1991, se expande la cobertura de investigación al incorporar a los aeropuertos internacionales de Punta Cana, La Romana y Santo Domingo (Cibao). Sin embargo, el módulo correspondiente a opinión y motivación fue suspendido en el año 1993 para ampliar la captura de información relativa al gasto turístico, con el propósito de mejorar las estimaciones tanto para las Cuentas Nacionales como para la Balanza de Pagos.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

A requerimiento de los diferentes actores del sector turístico de la economía, en enero del año 1999 se agregó de nuevo a la Encuesta de Gasto Turístico aplicada a los extranjeros no residentes, el módulo de Opinión, Actitud y Motivación. En este sentido, la **Encuesta de Gasto, Opinión, Actitud y Motivación**, además de aportar informaciones sobre datos básicos del gasto y estadía promedio diario de los turistas, enfoca otros aspectos de sumo interés para la toma de decisiones, planificación y estrategias a llevar a cabo en la actividad turística, ya que a través de la misma se obtienen los siguientes datos:

- Principales motivos que impulsan a los turistas a seleccionar la República Dominicana como destino turístico.
- Medios de comunicación por los cuales se enteró para visitar el país.
- Evaluación de los precios de los servicios recibidos durante su estadía.
- Calidad de las instalaciones y de los servicios recibidos.
- Opinión de regresar al país como destino turístico.
- Decisión de regresar a los mismos lugares donde transcurrió su estadía.
- Calificación de las expectativas de su viaje.
- Visitas a otros países en los últimos tres años.

Para la Encuesta de Opinión, Actitud y Motivación, módulo adicional de la Encuesta de Gasto Turístico, el diseño del tamaño de la muestra se realiza utilizando como marco muestral la población de salida de igual trimestre del año anterior. Se estima la varianza y se establece un tamaño óptimo. Se considera cada aeropuerto un dominio de estudio diferenciado ya que existen características específicas para cada terminal aeroportuaria a nivel de la distribución del país de residencia y el patrón de consumo del turista.

El levantamiento de la información se realizó de manera simultánea en los aeropuertos internacionales de Las Américas, Puerto Plata, Punta Cana, La Romana, Cibao y El Catey de Samaná, con una periodicidad de 2 a 3 veces por semana, utilizándose para estos fines el

personal que trabaja como encuestador en el Sistema Estadístico de Flujo Turístico (SEFT) de esta Institución.

Las entrevistas se aplican directamente a los extranjeros no residentes, en la sala de espera, antes de abordar el avión. El total de entrevistas aplicadas durante el año 2020 fue de 4,396. Los resultados obtenidos para esta publicación han sido calculados en base al país de residencia de los turistas entrevistados.

SECCIÓN A

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN, ACTITUD Y MOTIVACIÓN DE LOS EXTRANJEROS NO RESIDENTES 2020

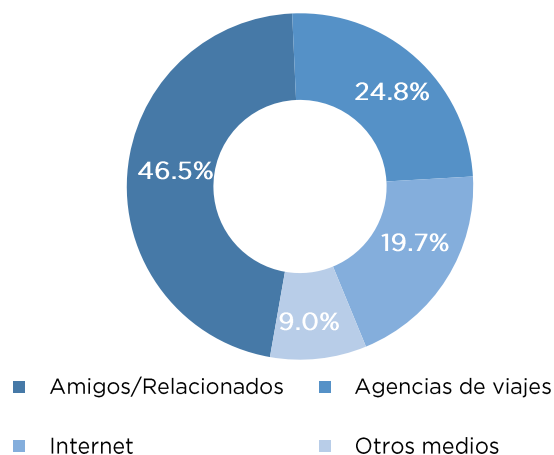
Análisis de los Resultados de la Encuesta de Opinión, Actitud y Motivación a Extranjeros No Residentes 2020

Los resultados obtenidos de la Encuesta de Opinión, Actitud y Motivación aplicada a los turistas que durante el año 2020 visitaron el país, revelan que los principales medios por los cuales los mismos recibieron información sobre la República Dominicana como destino turístico fueron amigos/relacionados (46.5%), agencias de viajes (24.8%), Internet (19.7%) y otros medios (9.0%).

Los turistas informaron que los motivos principales por los cuales eligieron el país como destino para disfrutar de sus vacaciones fueron: calidad de las playas (43.9%), hospitalidad (17.6%), clima (9.8%), precios razonables (6.0%), trabajo (3.4%), entre otros.

Medios por los Cuáles Conoció República Dominicana como Destino Turístico 2020

Participación porcentual (%)



Motivos por los que Eligió la República Dominicana como Destino Turístico, Según Residencia del Turista Extranjero 2020

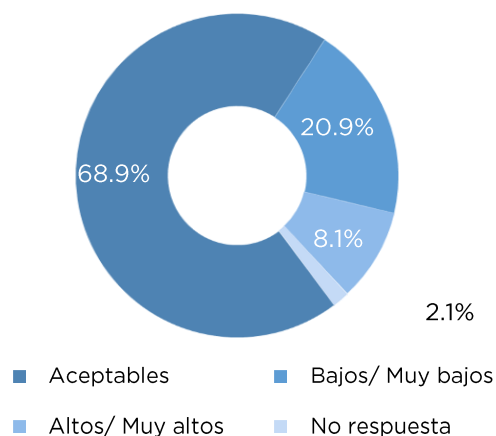
En porcentaje

Motivos	Residencia del Turista						Promedio Ponderado
	América			Europa	Asia	Resto del Mundo	
	Del Norte	Central	Del Sur				
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Calidad de las Playas	45.9	14.6	46.2	47.9	50.0	0.0	43.9
Riqueza Histórica	0.6	0.3	1.7	2.0	0.0	0.0	0.8
Riqueza Natural	2.0	2.7	1.7	3.2	0.0	0.0	2.1
Vida Nocturna	1.3	1.7	2.8	1.2	0.0	0.0	1.4
Clima	10.7	1.4	4.8	13.1	0.0	50.0	9.8
Hospitalidad	15.7	34.6	23.9	16.7	0.0	0.0	17.6
Precios Razonables	6.5	0.3	2.1	9.5	0.0	50.0	6.0
Campos de Golf	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
Tranquilidad	2.8	1.4	3.1	1.6	0.0	0.0	2.6
Casinos	2.0	2.4	1.0	0.4	0.0	0.0	1.8
Trabajo	2.8	9.2	6.9	0.8	50.0	0.0	3.4
Amigos y Relacionados	0.2	0.7	0.3	0.4	0.0	0.0	0.3
Otros	9.4	30.7	5.5	3.2	0.0	0.0	10.2

Al evaluar el nivel de precios de los servicios recibidos, el 68.9% de los turistas consideró éstos como aceptables, el 20.9% como bajos/muy bajos y el 8.1% los catalogó altos/muy altos, lo que demuestra que los precios de los servicios ofrecidos gozan de buena aceptación entre los visitantes independientemente de su lugar de procedencia.

El 52.6% de los turistas contestó haber visitado otros países, mientras que el 47.4% de los entrevistados respondió que no había visitado ningún otro país.

Evaluación de los Precios de Acuerdo a los Servicios Recibidos (%)
2020

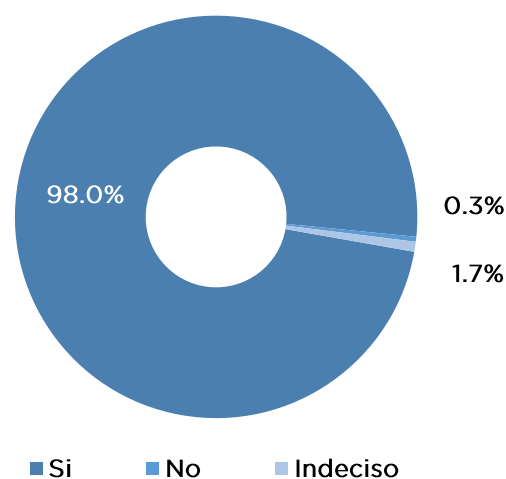


Visitas a Otros Países en los últimos tres años según Residencia del Turista Extranjero
2020
En porcentaje

Visitas a Otros Países	Residencia del Turista						Promedio Ponderado
	América			Europa	Asia	Resto del Mundo	
	Del Norte	Central	Del Sur				
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Sí	52.2	48.8	40.5	75.8	100.0	100.0	52.6
No	47.8	51.2	59.5	24.2	0.0	0.0	47.4

Respecto a la opinión de los turistas sobre regresar al país, el 98.0% de los entrevistados durante el 2020 contestó afirmativamente. Este resultado evidencia la satisfacción por parte de los visitantes con el trato recibido y la preferencia por el país al momento de elegir un próximo destino para su esparcimiento. En relación a los lugares visitados, 69.5% de los encuestados contestaron que volvería a estos destinos turísticos.

Opinión de Regresar al País como Destino Turístico 2020



En cuanto a la calidad de los servicios recibidos, los mismos fueron catalogados por el 75.4% como “excelentes y muy buenos”, el 15.3% los consideró como “buenos/aceptables” y tan sólo el 0.2% arrojó una opinión negativa “malo/muy malo”, lo que nos indica los altos niveles de calidad de los servicios ofrecidos a los turistas en el país.

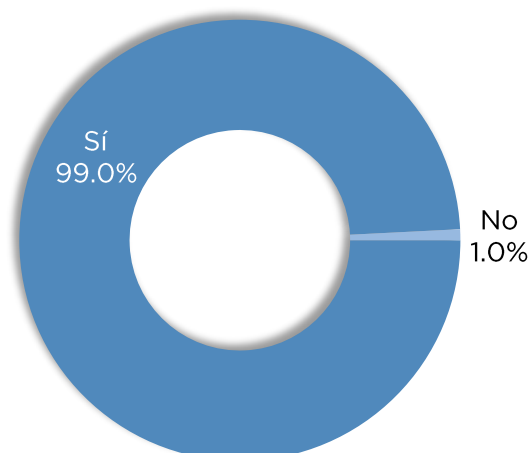
Calidad de los Servicios Recibidos por el Turista Extranjero 2020

En porcentaje

Servicios y Facilidades	Total	Excelente	Muy Bueno	Buena / Aceptable	Mala / Muy Mala	No Respuesta
TOTAL	100.0	42.0	33.4	15.3	0.2	9.1
Instalaciones de Aeropuertos	100.0	48.2	33.7	18.0	0.1	0.0
Servicios de Aeropuertos	100.0	48.1	36.0	15.7	0.1	0.1
Instalaciones de Hoteles	100.0	37.8	31.7	10.3	0.3	19.9
Servicios de Hoteles	100.0	41.0	28.1	10.6	0.3	20.0
Servicios de Alojamiento	100.0	41.0	29.0	12.2	0.3	17.5
Servicios de Comidas	100.0	47.1	36.2	16.0	0.2	0.5
Calidad de Comidas	100.0	45.2	37.7	15.7	0.2	1.2
Calidad de Entretenimientos	100.0	39.2	33.3	14.3	0.2	13.0
Servicios de Playa	100.0	42.8	29.7	10.1	0.2	17.2
Limpieza	100.0	41.9	34.9	18.1	0.6	4.5
Servicios Deportivos	100.0	35.5	38.7	14.7	0.1	11.0
Instalaciones Deportivas	100.0	35.4	38.4	15.2	0.0	11.0
Servicio de Transporte Local	100.0	41.9	30.8	21.0	0.2	6.1
Estado de los Vehículos de Transporte	100.0	42.8	29.3	21.8	0.2	5.9

Finalmente, cónsono con la calificación que los visitantes otorgaron a los servicios recibidos durante su estancia en el país, el 99.0% de los entrevistados declaró que su viaje había satisfecho sus expectativas, reflejando el compromiso como destino turístico de nuestro país en ofrecer servicios de calidad que garanticen el deleite, agrado o cualquier otro sinónimo del visitante y motive a regresar.

Expectativas del Cumplimiento del Viaje (%) 2020



Sección B

CUADROS ESTADISTICOS

I. MEDIOS DE COMUNICACION POR EL CUAL SE ENTERO PARA VISITAR LA REPUBLICA DOMINICANA

Cuadro 1.1
Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia
Promedio Nacional, 2020

												(%)
PAIS DE RESIDENCIA	Total	Periódicos	Revistas	Internet	Radio, TV, Cine	Amigos y relacionados	Agencias de viajes	Tour operadores	Líneas aéreas	Embajadas	Oficinas Turísticas en el exterior	Otros medios
TOTAL	100.0	0.6	0.4	19.7	0.1	46.5	24.8	4.3	0.8	0.0	0.1	2.7
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.6	0.3	20.6	0.0	45.7	24.7	4.7	0.8	0.0	0.1	2.5
Canadá	100.0	0.9	0.2	23.1	0.0	24.3	47.1	3.4	0.9	0.0	0.0	0.1
Estados Unidos	100.0	0.6	0.4	19.8	0.0	54.3	17.1	5.3	0.8	0.0	0.1	1.6
México	100.0	1.0	0.0	15.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	48.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	0.7	0.3	10.2	0.0	71.5	10.8	0.7	0.0	0.0	0.0	5.8
Caicos y Turcas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Costa Rica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.8	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
Cuba	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Curazao	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
Guatemala	100.0	0.0	0.0	16.7	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
Honduras	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Jamaica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
Panamá	100.0	0.0	0.0	18.8	0.0	56.2	9.4	3.1	0.0	0.0	0.0	12.5
Puerto Rico	100.0	1.0	0.0	11.3	0.0	72.9	1.8	0.5	0.0	0.0	0.0	2.5
San Martin	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	1.7	1.4	18.7	0.7	49.1	18.0	3.8	1.7	0.0	0.7	4.2
Argentina	100.0	0.0	2.0	23.5	0.0	47.0	23.5	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0
Bolivia	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	3.7	0.0	25.9	0.0	40.8	18.5	7.4	0.0	0.0	0.0	3.7
Chile	100.0	0.0	2.6	15.4	2.6	46.0	20.5	2.6	5.1	0.0	2.6	2.6
Colombia	100.0	1.1	1.1	18.4	0.0	49.5	18.4	4.6	2.3	0.0	0.0	4.6
Ecuador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	10.7	3.6	28.6	0.0	25.0	14.3	10.7	0.0	0.0	0.0	7.1
Uruguay	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Venezuela	100.0	0.0	0.0	8.7	0.0	67.4	13.0	0.0	0.0	0.0	2.2	8.7
Otros	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
China	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	0.8	0.8	18.7	0.0	26.1	49.2	3.2	1.2	0.0	0.0	0.0
Alemania	100.0	0.0	0.0	16.1	0.0	9.7	64.5	6.5	3.2	0.0	0.0	0.0
Austria	100.0	0.0	0.0	23.8	0.0	4.8	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	0.0	16.7	0.0	0.0	75.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bulgaria	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Dinamarca	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	4.2	0.0	12.5	0.0	54.1	25.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0
Finlandia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	0.0	0.0	10.0	0.0	75.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Grecia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	0.0	0.0	11.1	0.0	66.7	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	0.0	0.0	18.2	0.0	40.9	13.6	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0
Irlanda	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Polonia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Portugal	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Republica Checa	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rumania	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	0.0	0.0	2.8	0.0	5.5	91.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suecia	100.0	0.0	0.0	15.8	0.0	0.0	84.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Ucrania	100.0	2.5	0.0	55.0	0.0	0.0	42.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
RESTO DEL MUNDO	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Australia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 1.2
Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Las Américas, 2020

(%)												
PAIS DE RESIDENCIA	Total	Periódicos	Revistas	Internet	Radio, TV, Cine	Amigos y relacionados	Agencias de viajes	Tour operadores	Líneas aéreas	Embajadas	Oficinas Turísticas en el exterior	Otros medios
TOTAL	100.0	1.0	1.0	10.9	0.1	63.9	11.6	0.2	0.0	0.0	0.3	11.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.5	0.8	13.2	0.0	60.6	10.3	0.2	0.0	0.0	0.2	14.2
Canadá	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	0.5	1.0	13.3	0.0	65.8	12.8	0.2	0.0	0.0	0.2	6.2
México	100.0	1.1	0.0	14.1	0.0	33.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	51.1
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	1.3	0.6	7.7	0.0	70.2	13.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
Costa Rica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
Cuba	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Curazao	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
Guadalupe	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
Honduras	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Jamaica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
Puerto Rico	100.0	1.9	0.0	9.8	0.0	70.6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
San Martín	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	0.7	2.1	9.7	0.7	60.4	16.0	0.7	0.0	0.0	1.4	8.3
Argentina	100.0	0.0	5.9	29.4	0.0	52.9	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bolivia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
Chile	100.0	0.0	4.6	13.6	4.5	59.1	9.1	0.0	0.0	0.0	4.5	4.6
Colombia	100.0	0.0	2.4	4.9	0.0	58.5	24.4	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8
Ecuador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	9.0	0.0	9.1	0.0	27.3	27.3	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2
Venezuela	100.0	0.0	0.0	6.7	0.0	68.9	13.3	0.0	0.0	0.0	2.2	8.9
Otros	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
China	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	1.9	2.0	2.0	0.0	88.2	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Alemania	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	0.0	11.1	0.0	0.0	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	9.1	0.0	0.0	0.0	72.7	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Grecia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Portugal	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rumania	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 1.3
Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

												(%)
PAIS DE RESIDENCIA	Total	Periódicos	Revistas	Internet	Radio, TV, Cine	Amigos y relacionados	Agencias de viajes	Tour operadores	Líneas aéreas	Embajadas	Oficinas Turísticas en el exterior	Otros medios
TOTAL	100.0	0.2	0.0	24.8	0.1	23.0	48.2	0.6	1.3	0.0	0.0	1.8
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.3	0.0	25.5	0.1	25.0	45.3	0.5	1.3	0.0	0.0	2.0
Canadá	100.0	0.4	0.0	18.3	0.0	22.5	55.7	1.0	1.7	0.0	0.0	0.4
Estados Unidos	100.0	0.0	0.0	30.2	0.2	26.6	38.8	0.2	1.1	0.0	0.0	2.9
México	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
San Martín	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Colombia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	0.0	0.0	17.8	0.0	2.7	78.1	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0
Alemania	100.0	0.0	0.0	16.6	0.0	0.0	79.2	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0
Austria	100.0	0.0	0.0	23.8	0.0	4.8	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Dinamarca	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Finlandia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Polonia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suecia	100.0	0.0	0.0	15.8	0.0	0.0	84.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
RESTO DEL MUNDO	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Australia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 1.4
Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

(%)												
PAIS DE RESIDENCIA	Total	Periódicos	Revistas	Internet	Radio, TV, Cine	Amigos y relacionados	Agencias de viajes	Tour operadores	Líneas aéreas	Embajadas	Oficinas Turísticas en el exterior	Otros medios
TOTAL	100.0	1.0	0.6	24.2	0.1	45.1	16.9	10.4	1.5	0.0	0.0	0.2
AMERICA DEL NORTE	100.0	1.0	0.6	23.5	0.0	46.8	16.0	10.8	1.3	0.0	0.0	0.0
Canadá	100.0	2.7	1.1	20.9	0.0	35.2	22.0	15.9	2.2	0.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	0.7	0.5	23.8	0.0	48.4	15.3	10.1	1.2	0.0	0.0	0.0
México	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	0.0	0.0	36.4	0.0	27.3	22.7	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1
Costa Rica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	0.0	0.0	33.4	0.0	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1
Puerto Rico	100.0	0.0	0.0	38.7	0.0	25.8	22.6	3.2	0.0	0.0	0.0	9.7
AMERICA DEL SUR	100.0	2.9	0.7	28.7	0.7	36.0	20.9	6.5	3.6	0.0	0.0	0.0
Argentina	100.0	0.0	0.0	21.3	0.0	42.4	30.3	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0
Bolivia	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	4.3	0.0	30.5	0.0	34.8	21.7	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Chile	100.0	0.0	0.0	17.6	0.0	29.4	35.3	5.9	11.8	0.0	0.0	0.0
Colombia	100.0	2.2	0.0	31.2	0.0	42.2	13.3	6.7	4.4	0.0	0.0	0.0
Ecuador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	12.5	6.3	43.6	0.0	18.8	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
Uruguay	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Venezuela	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	0.0	1.8	20.4	0.0	35.2	24.1	14.8	3.7	0.0	0.0	0.0
Alemania	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	0.0	33.4	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bulgaria	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	0.0	0.0	23.0	0.0	38.5	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Finlandia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	0.0	0.0	26.7	0.0	20.0	13.3	26.7	13.3	0.0	0.0	0.0
Irlanda	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Republica Checa	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 1.5
Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

(%)												
PAIS DE RESIDENCIA	Total	Periódicos	Revistas	Internet	Radio, TV, Cine	Amigos y relacionados	Agencias de viajes	Tour operadores	Líneas aéreas	Embajadas	Oficinas Turísticas en el exterior	Otros medios
TOTAL	100.0	0.7	0.0	15.1	0.0	0.9	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.4	0.0	10.7	0.0	1.2	87.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Canadá	100.0	0.5	0.0	10.7	0.0	1.2	87.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	1.4	0.0	29.7	0.0	0.0	68.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Ucrania	100.0	2.5	0.0	55.0	0.0	0.0	42.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 1.6
Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

(%)												
PAIS DE RESIDENCIA	Total	Periódicos	Revistas	Internet	Radio, TV, Cine	Amigos y relacionados	Agencias de viajes	Tour operadores	Líneas aéreas	Embajadas	Oficinas Turísticas en el exterior	Otros medios
TOTAL	100.0	0.2	0.0	1.3	0.0	95.4	1.1	0.9	0.0	0.0	0.2	0.9
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.3	0.0	1.3	0.0	94.9	1.3	1.1	0.0	0.0	0.3	0.8
Canadá	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	0.3	0.0	1.3	0.0	95.2	1.3	0.8	0.0	0.0	0.3	0.8
México	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	0.0	0.0	1.2	0.0	97.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
Caicos y Turcas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Costa Rica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Cuba	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guadalupe	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	0.0	0.0	1.4	0.0	97.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
AMERICA DEL SUR	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Argentina	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Ecuador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 1.7
Medios de comunicación por el cual se enteró para visitar la República Dominicana, según país de residencia
Aeropuerto Internacional del El Catey (Samaná), 2020

(%)												
PAIS DE RESIDENCIA	Total	Periódicos	Revistas	Internet	Radio, TV, Cine	Amigos y relacionados	Agencias de viajes	Tour operadores	Líneas aéreas	Embajadas	Oficinas Turísticas en el exterior	Otros medios
TOTAL	100.0	0.0	0.0	45.0	0.0	38.1	16.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.0	0.0	45.0	0.0	38.1	16.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Canadá	100.0	0.0	0.0	45.2	0.0	38.3	16.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**II. MOTIVOS O RAZONES POR LOS CUALES ELIGIO LA REPUBLICA DOMINICANA COMO
DESTINO PARA VACACIONAR**

Cuadro 2.1
Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia
Promedio Nacional, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Calidad de playa	Riqueza histórica	Riqueza natural	Vida nocturna	Clima	Hospitalidad	Precios razonables	Campos de golf	Tranquilidad	Casinos	Trabajo	Ecoturismo	Amigos/ Relacionados	Otros
TOTAL	100.0	43.9	0.8	2.1	1.4	9.8	17.6	6.0	0.1	2.6	1.8	3.4	0.3	0.3	9.9
AMERICA DEL NORTE	100.0	46.1	0.6	2.0	1.3	10.7	15.5	6.5	0.1	2.8	0.0	2.8	0.2	9.4	2.0
Canadá	100.0	43.1	0.9	2.3	0.5	21.7	15.4	10.8	0.1	1.7	0.0	0.3	0.0	0.9	2.3
Estados Unidos	100.0	47.9	0.6	1.9	1.6	6.8	14.7	5.1	0.1	3.3	0.0	3.0	0.3	12.8	1.9
México	100.0	29.0	0.0	0.0	0.0	0.0	46.0	1.0	0.0	0.0	0.0	21.0	0.0	3.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	14.6	0.3	2.7	1.7	1.4	34.5	0.3	0.0	1.4	0.0	9.2	0.7	30.9	2.4
Caicos y Turcas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0
Costa Rica	100.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	14.2	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0
Cuba	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.9	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0
Curazao	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
Guadalupe	100.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0
Guatemala	100.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0
Honduras	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Jamaica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
Panamá	100.0	28.1	0.0	15.6	0.0	3.1	28.2	0.0	0.0	3.1	0.0	18.8	0.0	3.1	0.0
Puerto Rico	100.0	15.3	0.5	1.0	2.0	0.0	27.9	0.5	0.0	1.5	0.0	6.9	1.0	41.4	2.0
San Martín	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
Otros	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	46.0	1.7	1.7	2.8	4.8	24.0	2.1	0.0	3.1	0.0	6.9	0.4	5.5	1.0
Argentina	100.0	70.6	2.0	2.0	3.9	5.9	7.7	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0
Bolivia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	66.7	3.7	0.0	0.0	0.0	14.8	3.7	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0
Chile	100.0	56.4	5.1	2.6	5.1	2.6	20.5	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
Colombia	100.0	40.2	0.0	3.4	3.4	6.9	25.5	3.4	0.0	2.3	0.0	12.6	0.0	2.3	0.0
Ecuador	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
Perú	100.0	32.1	3.6	0.0	3.6	7.1	18.0	7.1	0.0	7.1	0.0	14.3	0.0	7.1	0.0
Uruguay	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Venezuela	100.0	19.6	0.0	0.0	0.0	4.3	52.2	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	13.0	2.2
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
China	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	48.0	2.0	3.2	1.2	13.1	16.6	9.5	0.0	1.6	0.0	0.8	0.4	3.2	0.4
Alemania	100.0	54.8	0.0	0.0	0.0	9.7	9.7	25.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Austria	100.0	61.9	0.0	0.0	0.0	4.8	4.7	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	25.0	8.3	0.0	0.0	0.0	41.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
Bulgaria	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Dinamarca	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	33.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.5	4.2	0.0	4.2	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0
Finlandia	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	35.0	0.0	5.0	0.0	5.0	55.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Grecia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1	33.4	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1
Inglaterra	100.0	40.9	4.5	0.0	4.5	9.1	22.9	4.5	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0
Irlanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Polonia	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Portugal	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
República Checa	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rumania	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	61.1	2.8	2.8	0.0	27.7	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0
Suecia	100.0	57.9	0.0	0.0	0.0	26.3	5.3	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
Ucrania	100.0	47.5	0.0	10.0	0.0	12.5	22.5	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
RESTO DEL MUNDO	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Australia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Las Américas. 2020

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Calidad de playa	Riqueza histórica	Riqueza natural	Vida nocturna	Clima	Hospitalidad	Precios razonables	Campos de golf	Tranquilidad	Casinos	Trabajo	Ecoturismo	Amigos/ Relacionados	Otros
TOTAL	100.0	20.6	1.3	1.5	1.5	4.2	46.7	0.3	0.0	0.1	0.0	11.0	0.2	11.0	1.6
AMERICA DEL NORTE	100.0	18.1	1.0	1.8	2.2	4.9	45.6	0.4	0.0	0.2	0.0	11.0	0.0	13.4	1.4
Canadá	100.0	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	16.6	1.2	2.2	2.5	5.9	44.1	0.2	0.0	0.2	0.0	9.4	0.0	16.0	1.7
México	100.0	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	1.1	0.0	0.0	0.0	19.6	0.0	3.3	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	9.4	0.6	2.4	1.2	0.6	53.6	0.6	0.0	0.0	0.0	11.9	0.6	16.7	2.4
Costa Rica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.4	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0
Cuba	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Curazao	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
Guadalupe	100.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	77.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.4	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0
Honduras	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Jamaica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
Panamá	100.0	23.8	0.0	14.3	0.0	0.0	42.8	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	4.8	0.0
Puerto Rico	100.0	9.8	1.0	1.0	1.0	0.0	46.0	1.0	0.0	0.0	0.0	13.7	1.0	24.5	1.0
San Martin	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
Otros	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	29.9	1.4	0.0	0.0	5.6	42.2	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	6.3	21.0
Argentina	100.0	64.7	5.9	0.0	0.0	5.9	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9
Bolivia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
Chile	100.0	54.5	4.5	0.0	0.0	4.5	32.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
Colombia	100.0	14.6	0.0	0.0	0.0	9.8	46.4	0.0	0.0	0.0	0.0	26.8	0.0	2.4	0.0
Ecuador	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	45.4	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	9.1	0.0
Venezuela	100.0	17.8	0.0	0.0	0.0	4.4	53.4	2.0	0.0	0.0					

Cuadro 2.3
Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

(%)															
PAIS DE RESIDENCIA	Total	Calidad de playa	Riqueza histórica	Riqueza natural	Vida nocturna	Clima	Hospitalidad	Precios razonables	Campos de golf	Tranquilidad	Casinos	Trabajo	Ecoturismo	Amigos/ Relacionados	Otros
TOTAL	100.0	34.8	0.1	0.4	0.0	22.4	7.4	27.0	0.0	1.6	0.0	0.1	0.0	0.1	6.1
AMERICA DEL NORTE	100.0	26.5	0.1	0.4	0.0	23.2	7.7	27.1	0.0	1.8	0.0	0.1	0.0	6.5	6.8
Canadá	100.0	20.2	0.0	0.3	0.0	31.8	6.9	29.4	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	2.8	7.6
Estados Unidos	100.0	30.7	0.2	0.4	0.0	17.7	8.2	25.7	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	8.9	6.0
México	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
Puerto Rico	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
San Martín	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Colombia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	52.0	0.0	0.0	0.0	15.1	4.1	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4
Alemania	100.0	54.2	0.0	0.0	0.0	8.3	4.2	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Austria	100.0	61.8	0.0	0.0	0.0	4.8	4.8	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Dinamarca	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Finlandia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
Inglaterra	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Polonia	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suecia	100.0	57.9	0.0	0.0	0.0	26.3	5.3	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
RESTO DEL MUNDO	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Australia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 2.4

Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Calidad de playa	Riqueza histórica	Riqueza natural	Vida nocturna	Clima	Hospitalidad	Precios razonables	Campos de golf	Tranquilidad	Casinos	Trabajo	Ecoturismo	Amigos/ Relacionados	Otros
TOTAL	100.0	74.2	0.9	3.0	2.2	3.7	5.6	0.9	0.1	5.9	0.0	1.4	0.1	1.4	0.6
AMERICA DEL NORTE	100.0	77.3	0.8	2.6	1.6	3.4	5.6	0.6	0.1	5.7	0.0	1.4	0.0	0.3	0.6
Canadá	100.0	81.0	1.6	2.2	1.1	2.2	4.4	0.5	0.0	6.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0
Estados Unidos	100.0	76.6	0.6	2.7	1.7	3.6	5.9	0.6	0.2	5.7	0.0	1.5	0.0	0.3	0.6
México	100.0	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	52.3	0.0	9.1	6.8	4.5	2.3	0.0	0.0	9.1	0.0	2.3	0.0	9.1	4.5
Costa Rica	100.0	33.4	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	44.5	0.0	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	54.8	0.0	3.2	9.7	0.0	3.2	0.0	0.0	9.7	0.0	0.0	0.0	12.9	6.5
AMERICA DEL SUR	100.0	64.0	2.2	3.6	5.8	4.3	5.0	4.3	0.0	6.5	0.0	0.7	0.7	2.9	0.0
Argentina	100.0	75.7	0.0	3.0	6.1	6.1	3.0	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bolivia	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	74.1	4.3	0.0	0.0	0.0	8.7	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0
Chile	100.0	58.7	5.9	5.9	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Colombia	100.0	62.2	0.0	6.7	6.7	4.4	6.7	6.7	0.0	4.4	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
Ecuador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	37.3	6.3	0.0	6.3	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0
Uruguay	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Venezuela	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	55.3	1.9	5.6	5.6	7.4	9.3	3.7	0.0	7.4	0.0	1.9	0.0	1.9	0.0
Alemania	100.0	80.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bulgaria	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	30.7	0.0	15.4	15.4	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0
Finlandia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	49.9	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	46.6	0.0	0.0	6.7	6.7	20.0	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Republica Checa	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
Suiza	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 2.5

Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Calidad de playa	Riqueza histórica	Riqueza natural	Vida nocturna	Clima	Hospitalidad	Precios razonables	Campos de golf	Tranquilidad	Casinos	Trabajo	Ecoturismo	Amigos/ Relacionados	Otros
TOTAL	100.0	35.9	2.2	6.6	0.6	32.7	14.8	6.3	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	29.8	2.5	6.6	0.8	36.5	15.6	7.0	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Canadá	100.0	29.8	2.5	6.6	0.8	36.8	15.3	7.0	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	55.2	1.4	6.8	0.0	20.3	12.2	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	62.5	3.1	3.1	0.0	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Ucrania	100.0	47.5	0.0	10.0	0.0	12.5	22.5	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia

(%)

Figura 2.7
Motivos o razones por los cuales eligió la República Dominicana como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

(%)

III. SELECCION TRIMESTRAL DE LA REPUBLICA DOMINICANA COMO DESTINO TURISTICO
POR GENERO, SEGUN MEDIOS DE COMUNICACION

Cuadro 3.1

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por género, según medios de comunicación
Promedio Nacional, 2020

(%)

GENERO / MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino
TOTAL	100.0	64.4	35.6	0.0	0.0	0.0	100.0	70.2	29.8	100.0	72.7	27.3
Periódicos	100.0	61.9	38.1	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	100.0	60.0	40.0
Revistas	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0
Internet	100.0	71.0	29.0	0.0	0.0	0.0	100.0	68.0	32.0	100.0	78.2	21.8
Radio/TV/Cine	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	70.5	29.5	0.0	0.0	0.0	100.0	73.2	26.8	100.0	74.0	26.0
Agencias de viajes	100.0	51.6	48.4	0.0	0.0	0.0	100.0	65.0	35.0	100.0	55.3	44.7
Tour operador	100.0	62.4	37.6	0.0	0.0	0.0	100.0	70.0	30.0	100.0	60.0	40.0
Líneas aéreas	100.0	56.5	43.5	0.0	0.0	0.0	100.0	36.4	63.6	100.0	33.3	66.7
Oficina turística (Exterior)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Otros medios	100.0	93.1	6.9	0.0	0.0	0.0	100.0	82.6	17.4	100.0	89.5	10.5

Cuadro 3.2

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por género, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional de Las Américas, 2020

(%)

GENERO / MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino
TOTAL	100.0	78.0	22.0	0.0	0.0	0.0	100.0	73.2	26.8	100.0	75.8	24.2
Periódicos	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Revistas	100.0	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Internet	100.0	75.8	24.2	0.0	0.0	0.0	100.0	76.2	23.8	100.0	82.9	17.1
Radio/TV/Cine	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	76.2	23.8	0.0	0.0	0.0	100.0	69.4	30.6	100.0	73.2	26.8
Agencias de viajes	100.0	78.9	21.2	0.0	0.0	0.0	100.0	68.2	31.8	100.0	63.0	37.0
Tour operador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Oficina turística (Exterior)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros medios	100.0	92.7	7.3	0.0	0.0	0.0	100.0	82.4	17.7	100.0	95.8	4.2

Nota: Durante el segundo trimestre del año no se realizaron encuestas por el cierre de fronteras aéreas debido al Covid-19.

Cuadro 3.3

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por género, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

(%)

GENERO / MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino
TOTAL	100.0	43.9	56.1	0.0	0.0	0.0	100.0	75.4	24.6	100.0	75.0	25.0
Periódicos	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Revistas	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Internet	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	100.0	77.6	22.4	100.0	91.3	8.7
Radio/TV/Cine	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	40.5	59.5	0.0	0.0	0.0	100.0	75.8	24.2	100.0	71.4	28.6
Agencias de viajes	100.0	40.5	59.5	0.0	0.0	0.0	100.0	75.5	24.5	100.0	47.6	52.4
Tour operador	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Líneas aéreas	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0
Visita previa	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Embajadas	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Oficina turística (Exterior)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros medios	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	72.7	27.3

Cuadro 3.4

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por género, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

(%)

GENERO / MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino
TOTAL	100.0	64.1	35.9	0.0	0.0	0.0	100.0	64.5	35.6	100.0	66.8	33.2
Periódicos	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0
Revistas	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0
Internet	100.0	71.1	28.9	0.0	0.0	0.0	100.0	61.5	38.5	100.0	75.6	24.4
Radio/TV/Cine	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	62.8	37.2	0.0	0.0	0.0	100.0	68.2	31.8	100.0	67.7	32.4
Agencias de viajes	100.0	59.3	40.7	0.0	0.0	0.0	100.0	54.8	45.2	100.0	51.7	48.3
Tour operador	100.0	63.6	36.5	0.0	0.0	0.0	100.0	70.0	30.0	100.0	58.6	41.4
Líneas aéreas	100.0	64.7	35.3	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	100.0	33.3	66.7
Otros medios	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0

Nota: Durante el segundo trimestre del año no se realizaron encuestas por el cierre de fronteras aéreas debido al Covid-19.

Cuadro 3.5

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por género, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

(%)

GENERO / MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino
TOTAL	100.0	51.4	48.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	57.5	42.5
Periódicos	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Internet	100.0	53.9	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	54.6	45.5
Amigos/Relacionados	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Agencias de viajes	100.0	51.2	48.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	58.8	41.2

Cuadro 3.6

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por género, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

(%)

GENERO / MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino
TOTAL	100.0	79.2	20.8	0.0	0.0	0.0	100.0	83.3	16.7	100.0	81.0	19.0
Periódicos	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Internet	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	50.0	50.0
Amigos/Relacionados	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0	86.2	13.8	100.0	81.5	18.5
Agencias de viajes	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Tour operador	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Oficina turística (Exterior)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Otros medios	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0

Nota: Durante el segundo trimestre del año no se realizaron encuestas por el cierre de fronteras aéreas debido al Covid-19.

Cuadro 3.7

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por género, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

(%)

GENERO / MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino
TOTAL	100.0	81.4	18.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Internet	100.0	83.7	16.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	85.2	14.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Agencias de viajes	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Nota: Durante el segundo trimestre del año no se realizaron encuestas por el cierre de fronteras aéreas debido al Covid-19.

IV. SELECCION TRIMESTRAL DE LA REPUBLICA DOMINICANA COMO DESTINO TURISTICO
POR ESTADO CIVIL, SEGUN MEDIOS DE COMUNICACION

Cuadro 4.1

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por estado civil, según medios de comunicación
Promedio Nacional, 2020

(%)

ESTADO CIVIL / MEDIOS DE COMUNICACION	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado
TOTAL	100.0	28.4	71.6	0.0	0.0	0.0	100.0	39.4	60.6	100.0	40.2	59.8
Periódicos	100.0	9.5	90.5	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
Revistas	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	50.0	50.0
Internet	100.0	31.3	68.7	0.0	0.0	0.0	100.0	38.7	61.3	100.0	35.0	65.0
Radio/TV/Cine	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	33.6	66.4	0.0	0.0	0.0	100.0	40.0	60.0	100.0	46.4	53.6
Agencias de viajes	100.0	20.4	79.6	0.0	0.0	0.0	100.0	37.2	62.8	100.0	22.3	77.7
Tour operador	100.0	29.1	70.9	0.0	0.0	0.0	100.0	42.5	57.5	100.0	23.3	76.7
Líneas aéreas	100.0	21.7	78.3	0.0	0.0	0.0	100.0	45.5	54.5	100.0	33.3	66.7
Oficina turística (Exterior)	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Otros medios	100.0	34.5	65.5	0.0	0.0	0.0	100.0	34.8	65.2	100.0	42.1	57.9

Cuadro 4.2

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por estado civil, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional de Las Américas, 2020

(%)

ESTADO CIVIL / MEDIOS DE COMUNICACION	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado
TOTAL	100.0	38.6	61.4	0.0	0.0	0.0	100.0	33.0	67.0	100.0	45.5	54.5
Periódicos	100.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Revistas	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Internet	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	42.9	57.1	100.0	46.3	53.7
Radio/TV/Cine	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	43.8	56.2	0.0	0.0	0.0	100.0	32.7	67.3	100.0	53.6	46.4
Agencias de viajes	100.0	15.4	84.6	0.0	0.0	0.0	100.0	27.3	72.7	100.0	14.8	85.2
Tour operador	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Oficina turística (Exterior)	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros medios	100.0	32.7	67.3	0.0	0.0	0.0	100.0	29.4	70.6	100.0	29.2	70.8

Nota: Durante el segundo trimestre del año no se realizaron encuestas por el cierre de fronteras aéreas debido al Covid-19.

Cuadro 4.3

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por estado civil, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

(%)

ESTADO CIVIL / MEDIOS DE COMUNICACION	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado
TOTAL	100.0	34.4	65.6	0.0	0.0	0.0	100.0	64.1	35.9	100.0	57.8	42.2
Periódicos	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Internet	100.0	32.2	67.8	0.0	0.0	0.0	100.0	58.2	41.8	100.0	54.3	45.7
Radio/TV/Cine	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	35.1	64.9	0.0	0.0	0.0	100.0	62.1	37.9	100.0	59.2	40.8
Agencias de viajes	100.0	35.2	64.8	0.0	0.0	0.0	100.0	69.8	30.2	100.0	57.1	42.9
Tour operador	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Líneas aéreas	100.0	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros medios	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	100.0	72.7	27.3

Cuadro 4.4

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por estado civil, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

(%)

ESTADO CIVIL / MEDIOS DE COMUNICACION	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado
TOTAL	100.0	20.2	79.8	0.0	0.0	0.0	100.0	22.5	77.5	100.0	20.2	79.8
Periódicos	100.0	7.1	92.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Revistas	100.0	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0
Internet	100.0	30.3	69.7	0.0	0.0	0.0	100.0	24.0	76.0	100.0	24.4	75.6
Radio/TV/Cine	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	15.6	84.4	0.0	0.0	0.0	100.0	21.4	78.6	100.0	18.8	81.2
Agencias de viajes	100.0	13.4	86.6	0.0	0.0	0.0	100.0	12.9	87.1	100.0	13.8	86.2
Tour operador	100.0	29.0	71.0	0.0	0.0	0.0	100.0	42.5	57.5	100.0	24.1	75.9
Líneas aéreas	100.0	23.5	76.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	33.3	66.7
Otros medios	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0

Nota: Durante el segundo trimestre del año no se realizaron encuestas por el cierre de fronteras aéreas debido al Covid-19.

Cuadro 4.5

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por estado civil, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

(%)

ESTADO CIVIL / MEDIOS DE COMUNICACION	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado
TOTAL	100.0	8.6	91.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	10.0	90.0
Periódicos	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Internet	100.0	15.4	84.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	13.6	86.4
Amigos/Relacionados	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Agencias de viajes	100.0	8.1	91.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.9	94.1

Cuadro 4.6

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por estado civil, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

(%)

ESTADO CIVIL / MEDIOS DE COMUNICACION	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado
TOTAL	100.0	58.3	41.7	0.0	0.0	0.0	100.0	75.6	24.4	100.0	63.0	37.0
Periódicos	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Internet	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	50.0	50.0
Amigos/Relacionados	100.0	58.9	41.1	0.0	0.0	0.0	100.0	74.7	25.3	100.0	63.5	36.5
Agencias de viajes	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Tour operador	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Oficina turística (Exterior)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Otros medios	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	66.7

Nota: Durante el segundo trimestre del año no se realizaron encuestas por el cierre de fronteras aéreas debido al Covid-19.

Cuadro 4.7

Selección trimestral de la República Dominicana como destino turístico, por estado civil, según medios de comunicación
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

(%)

ESTADO CIVIL / MEDIOS DE COMUNICACION	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado	Total	Soltero	Casado
TOTAL	100.0	23.4	76.6	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0		
Internet	100.0	34.6	65.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Amigos/Relacionados	100.0	13.6	86.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Agencias de viajes	100.0	15.4	84.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Nota: Durante el segundo trimestre del año no se realizaron encuestas por el cierre de fronteras aéreas debido al Covid-19.

V. EVALUACION DE LOS PRECIOS DE ACUERDO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS

Cuadro 5.1
Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia
Promedio Nacional, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Muy altos	Altos	Aceptables	Bajos	Muy bajos	No respuesta
TOTAL	100.0	0.8	7.3	68.9	20.2	0.7	2.1
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.8	6.2	68.3	21.8	0.8	2.2
Canadá	100.0	0.4	6.7	78.0	14.6	0.1	0.2
Estados Unidos	100.0	0.8	5.5	64.6	25.3	0.8	3.0
México	100.0	4.0	18.0	68.0	3.0	6.0	1.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	1.0	5.8	77.3	12.5	0.3	3.1
Caicos y Turcas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Costa Rica	100.0	0.0	28.6	42.9	28.6	0.0	0.0
Cuba	100.0	0.0	0.0	81.8	18.2	0.0	0.0
Curazao	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0
Guadalupe	100.0	0.0	0.0	90.0	10.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0
Honduras	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Jamaica	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	0.0	4.9	79.3	11.3	0.5	3.9
San Martín	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	1.4	14.9	73.7	8.3	0.0	1.7
Argentina	100.0	2.0	19.6	62.8	13.7	0.0	2.0
Bolivia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	0.0	7.4	66.7	22.2	0.0	3.7
Chile	100.0	5.1	12.8	71.8	7.7	0.0	2.6
Colombia	100.0	0.0	13.8	80.5	5.8	0.0	0.0
Ecuador	100.0	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	33.3
Perú	100.0	3.6	14.3	71.4	10.7	0.0	0.0
Uruguay	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Venezuela	100.0	0.0	17.4	82.6	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
China	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	0.4	15.9	63.1	19.4	0.4	0.8
Alemania	100.0	0.0	25.8	32.3	41.9	0.0	0.0
Austria	100.0	0.0	14.3	14.3	71.4	0.0	0.0
Bélgica	100.0	0.0	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0
Bulgaria	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Dinamarca	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
España	100.0	0.0	33.3	58.3	4.2	0.0	4.2
Finlandia	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
Francia	100.0	0.0	15.0	80.0	0.0	0.0	5.0
Grecia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	0.0	0.0	77.8	22.2	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	4.6	13.6	63.6	18.2	0.0	0.0
Irlanda	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Polonia	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Portugal	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
República Checa	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Rumania	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	0.0	2.8	94.4	2.8	0.0	0.0
Suecia	100.0	0.0	31.6	15.8	47.4	5.3	0.0
Suiza	100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
Ucrania	100.0	0.0	7.5	92.5	0.0	0.0	0.0
RESTO DEL MUNDO	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Australia	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 5.2

Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Las Américas, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Muy altos	Altos	Aceptables	Bajos	Muy bajos	No respuesta
TOTAL	100.0	2.0	9.6	85.7	2.0	0.8	0.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	2.0	9.1	85.6	2.2	1.2	0.0
Canadá	100.0	0.0	0.0	88.9	11.1	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	1.5	7.4	89.2	2.0	0.0	0.0
México	100.0	4.4	17.4	69.6	2.2	6.5	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	1.8	8.3	88.1	1.2	0.6	0.0
Costa Rica	100.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
Cuba	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Curazao	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Guadalupe	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
Honduras	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Jamaica	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	0.0	8.8	89.2	1.0	1.0	0.0
San Martín	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	2.8	14.6	80.6	2.1	0.0	0.0
Argentina	100.0	5.9	17.7	76.5	0.0	0.0	0.0
Bolivia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0
Chile	100.0	9.1	4.6	81.8	4.6	0.0	0.0
Colombia	100.0	0.0	14.6	82.9	2.4	0.0	0.0
Ecuador	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	9.1	9.1	72.7	9.1	0.0	0.0
Venezuela	100.0	0.0	17.8	82.2	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
China	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	0.0	5.9	92.2	2.0	0.0	0.0
Alemania	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	0.0	18.2	81.8	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Grecia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0
Portugal	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Rumania	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 5.3

Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Muy altos	Altos	Aceptables	Bajos	Muy bajos	No respuesta
TOTAL	100.0	1.2	10.1	41.2	45.0	2.4	0.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	1.4	8.5	43.5	44.1	2.6	0.0
Canadá	100.0	0.7	11.1	53.6	34.3	0.4	0.0
Estados Unidos	100.0	1.8	6.9	36.8	50.6	4.0	0.0
México	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
San Martín	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Colombia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	0.0	24.7	16.4	57.5	1.4	0.0
Alemania	100.0	0.0	29.2	16.7	54.2	0.0	0.0
Austria	100.0	0.0	14.3	14.3	71.4	0.0	0.0
Dinamarca	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
Finlandia	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Holanda	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Polonia	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Suecia	100.0	0.0	31.6	15.8	47.4	5.3	0.0
Suiza	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
RESTO DEL MUNDO	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Australia	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 5.4

Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Muy altos	Altos	Aceptables	Bajos	Muy bajos	No respuesta
TOTAL	100.0	0.4	7.6	75.7	13.3	0.1	3.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.3	6.1	77.9	12.7	0.1	2.9
Canadá	100.0	0.0	6.0	79.7	13.7	0.0	0.6
Estados Unidos	100.0	0.4	5.9	77.8	12.7	0.1	3.2
México	100.0	0.0	33.3	50.0	0.0	0.0	16.7
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	0.0	6.8	50.0	34.1	0.0	9.1
Costa Rica	100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
Guatemala	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	0.0	11.1	77.8	0.0	0.0	11.1
Puerto Rico	100.0	0.0	3.2	41.9	45.2	0.0	9.7
AMERICA DEL SUR	100.0	0.0	15.8	68.4	13.7	0.0	2.2
Argentina	100.0	0.0	21.2	57.6	18.2	0.0	3.0
Bolivia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	0.0	4.4	65.2	26.1	0.0	4.4
Chile	100.0	0.0	23.5	58.8	11.8	0.0	5.9
Colombia	100.0	0.0	13.3	77.8	8.9	0.0	0.0
Ecuador	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	0.0	18.8	75.0	6.3	0.0	0.0
Uruguay	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Venezuela	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	1.9	27.8	55.6	11.1	0.0	3.7
Alemania	100.0	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
Bulgaria	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
España	100.0	0.0	46.2	38.5	7.7	0.0	7.7
Finlandia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	0.0	50.0	33.3	0.0	0.0	16.7
Holanda	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	6.7	20.0	60.0	13.3	0.0	0.0
Irlanda	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Republica Checa	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0
Suiza	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 5.5

Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Muy altos	Altos	Aceptables	Bajos	Muy bajos	No respuesta
TOTAL	100.0	0.0	7.6	89.3	3.1	0.0	0.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.0	8.2	87.7	4.1	0.0	0.0
Canadá	100.0	0.0	8.3	87.6	4.1	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	0.0	5.4	94.6	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	0.0	3.1	96.9	0.0	0.0	0.0
Ucrania	100.0	0.0	7.5	92.5	0.0	0.0	0.0

Cuadro 5.6

Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Muy altos	Altos	Aceptables	Bajos	Muy bajos	No respuesta
TOTAL	100.0	0.0	0.2	33.7	56.7	0.4	9.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.0	0.3	26.3	63.7	0.5	9.2
Canadá	100.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	20.0
Estados Unidos	100.0	0.0	0.3	26.7	63.4	0.5	9.1
México	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	0.0	0.0	69.1	24.7	0.0	6.2
Caicos y Turcas, Islas	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Costa Rica	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Cuba	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Guadalupe	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	0.0	0.0	81.2	11.6	0.0	7.3
AMERICA DEL SUR	100.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0	40.0
Argentina	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Ecuador	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
Perú	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

Cuadro 5.7
Evaluación de los precios de acuerdo a los servicios recibidos, según país de residencia
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Total	Muy altos	Altos	Aceptables	Bajos	Muy bajos	No respuesta
TOTAL	100.0	0.9	0.4	98.3	0.4	0.0	0.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	0.9	0.4	98.3	0.4	0.0	0.0
Canadá	100.0	0.9	0.4	98.3	0.4	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

VI. CALIDAD DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR EL TURISTA, POR AEROPUERTO Y PAIS DE RESIDENCIA SELECCIONADO

Cuadro 6.1
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Promedio Nacional, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	42.0	33.4	14.2	1.1	0.2	0.0	9.1
Instalaciones de aeropuertos	100.0	48.2	33.7	16.7	1.3	0.1	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	48.1	36.0	14.4	1.3	0.1	0.0	0.1
Instalaciones de hoteles	100.0	37.8	31.7	9.7	0.6	0.3	0.0	19.9
Servicios de hoteles	100.0	41.0	28.1	9.8	0.8	0.3	0.0	20.0
Servicio de alojamiento	100.0	41.0	29.0	11.4	0.8	0.2	0.1	17.5
Servicios de comidas	100.0	47.0	36.3	14.7	1.3	0.2	0.0	0.5
Calidad de comidas	100.0	45.2	37.7	14.7	1.0	0.2	0.0	1.2
Calidad de entretenimientos	100.0	39.2	33.3	13.0	1.3	0.2	0.0	13.0
Servicio de playa	100.0	42.8	29.7	9.4	0.7	0.2	0.0	17.2
Limpieza	100.0	41.9	34.9	15.8	2.3	0.4	0.2	4.5
Servicios deportivos	100.0	35.5	38.7	14.0	0.7	0.1	0.0	11.0
Instalaciones deportivas	100.0	35.4	38.4	14.0	1.2	0.0	0.0	11.0
Servicio de transporte local	100.0	41.9	30.8	19.7	1.3	0.1	0.1	6.1
Estado de los vehículos de transporte	100.0	42.8	29.3	21.0	0.8	0.1	0.1	5.9

Cuadro 6.2
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Aeropuerto Internacional de Las Américas, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	14.6	48.5	17.6	1.2	0.2	0.1	17.8
Instalaciones de aeropuertos	100.0	10.0	56.7	30.7	2.3	0.2	0.1	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	10.0	69.1	18.7	1.8	0.2	0.1	0.1
Instalaciones de hoteles	100.0	11.9	37.1	12.1	0.6	0.2	0.0	38.1
Servicios de hoteles	100.0	21.7	26.4	12.5	0.6	0.2	0.0	38.6
Servicio de alojamiento	100.0	27.1	29.7	13.2	0.6	0.0	0.0	29.4
Servicios de comidas	100.0	26.7	56.4	15.3	0.6	0.0	0.0	1.0
Calidad de comidas	100.0	21.9	59.6	16.2	0.5	0.1	0.1	1.6
Calidad de entretenimientos	100.0	16.2	47.5	6.4	0.3	0.1	0.0	29.5
Servicio de playa	100.0	18.0	47.0	6.3	0.2	0.3	0.0	28.2
Limpieza	100.0	10.2	57.4	23.1	6.8	1.4	0.8	0.3
Servicios deportivos	100.0	5.8	52.2	12.6	0.3	0.1	0.1	28.9
Instalaciones deportivas	100.0	5.9	50.5	13.8	0.3	0.1	0.1	29.3
Servicio de transporte local	100.0	8.4	47.8	30.0	1.3	0.0	0.3	12.2
Estado de los vehículos de transporte	100.0	9.1	41.2	36.2	1.1	0.0	0.3	12.1

Cuadro 6.3
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	20.5	39.0	26.4	2.8	0.6	0.1	10.6
Instalaciones de aeropuertos	100.0	35.5	39.5	22.4	2.4	0.2	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	35.9	37.9	23.2	2.6	0.4	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	14.1	40.7	22.1	2.1	1.0	0.0	20.0
Servicios de hoteles	100.0	15.4	40.0	20.6	2.7	1.1	0.1	20.1
Servicio de alojamiento	100.0	14.9	40.0	24.3	3.2	0.9	0.4	16.3
Servicios de comidas	100.0	26.6	37.3	30.1	4.9	0.7	0.2	0.2
Calidad de comidas	100.0	25.7	38.4	30.4	3.7	0.6	0.0	1.2
Calidad de entretenimientos	100.0	16.1	35.2	21.6	4.1	0.9	0.0	22.1
Servicio de playa	100.0	20.4	37.3	22.0	2.7	0.9	0.1	16.6
Limpieza	100.0	18.3	40.7	22.3	2.2	0.6	0.0	15.9
Servicios deportivos	100.0	8.6	44.8	27.6	2.2	0.1	0.0	16.7
Instalaciones deportivas	100.0	7.4	45.4	28.3	2.4	0.0	0.0	16.5
Servicio de transporte local	100.0	24.1	34.9	37.0	2.4	0.4	0.0	1.2
Estado de los vehículos de transporte	100.0	24.2	34.3	37.9	2.2	0.4	0.0	1.0

Cuadro 6.4
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	(%)						
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	66.6	28.2	5.0	0.1	0.0	0.0	0.1
Instalaciones de aeropuertos	100.0	72.4	23.6	3.8	0.1	0.0	0.0	0.1
Servicios de aeropuertos	100.0	71.9	24.2	3.6	0.2	0.0	0.0	0.1
Instalaciones de hoteles	100.0	62.6	33.6	3.4	0.1	0.0	0.0	0.3
Servicios de hoteles	100.0	65.3	30.0	4.3	0.1	0.0	0.0	0.3
Servicio de alojamiento	100.0	63.0	30.9	5.8	0.1	0.0	0.0	0.2
Servicios de comidas	100.0	63.8	30.3	5.6	0.2	0.0	0.0	0.1
Calidad de comidas	100.0	63.9	29.7	6.2	0.1	0.0	0.0	0.1
Calidad de entretenimientos	100.0	62.1	30.6	6.7	0.4	0.0	0.0	0.2
Servicio de playa	100.0	69.2	25.2	5.3	0.1	0.0	0.0	0.2
Limpieza	100.0	67.8	27.2	4.8	0.1	0.0	0.0	0.1
Servicios deportivos	100.0	63.2	30.6	6.0	0.1	0.0	0.0	0.1
Instalaciones deportivas	100.0	63.6	30.3	5.9	0.1	0.0	0.0	0.1
Servicio de transporte local	100.0	70.4	25.1	4.3	0.1	0.0	0.0	0.1
Estado de los vehículos de transporte	100.0	72.2	23.6	4.0	0.1	0.0	0.0	0.1

Cuadro 6.5
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	(%)						
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	42.0	36.8	19.6	1.4	0.2	0.0	0.0
Instalaciones de aeropuertos	100.0	30.2	30.8	34.3	4.7	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	30.2	30.8	34.3	4.7	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	43.6	38.1	16.4	1.3	0.6	0.0	0.0
Servicios de hoteles	100.0	44.0	38.1	15.7	1.6	0.6	0.0	0.0
Servicio de alojamiento	100.0	44.0	37.4	16.4	1.6	0.6	0.0	0.0
Servicios de comidas	100.0	44.0	37.4	16.4	1.9	0.3	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	43.9	38.1	16.7	1.3	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	44.0	38.1	16.7	0.9	0.3	0.0	0.0
Servicio de playa	100.0	44.0	38.1	17.3	0.6	0.0	0.0	0.0
Limpieza	100.0	44.0	38.1	17.6	0.3	0.0	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	44.0	38.1	17.6	0.3	0.0	0.0	0.0
Instalaciones deportivas	100.0	44.0	38.1	17.6	0.3	0.0	0.0	0.0
Servicio de transporte local	100.0	44.3	37.1	18.6	0.0	0.0	0.0	0.0
Estado de los vehículos de transporte	100.0	44.3	36.8	18.9	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 6.6
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	(%)						
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	15.1	27.1	22.5	1.6	0.0	0.0	33.7
Instalaciones de aeropuertos	100.0	42.5	33.9	23.6	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	42.5	33.7	23.2	0.4	0.0	0.0	0.2
Instalaciones de hoteles	100.0	4.3	9.0	6.0	0.0	0.0	0.0	80.7
Servicios de hoteles	100.0	4.3	9.2	6.0	0.0	0.0	0.0	80.5
Servicio de alojamiento	100.0	2.8	9.2	7.7	0.0	0.0	0.0	80.3
Servicios de comidas	100.0	38.5	34.5	25.1	0.2	0.0	0.0	1.7
Calidad de comidas	100.0	30.7	41.8	20.8	0.9	0.2	0.0	5.6
Calidad de entretenimientos	100.0	9.0	24.5	36.7	2.1	0.0	0.0	27.7
Servicio de playa	100.0	5.1	8.2	7.3	0.4	0.0	0.0	79.0
Limpieza	100.0	19.5	24.7	37.6	4.7	0.0	0.0	13.5
Servicios deportivos	100.0	1.7	50.4	25.8	1.5	0.2	0.0	20.4
Instalaciones deportivas	100.0	1.3	50.9	22.7	5.6	0.0	0.0	19.5
Servicio de transporte local	100.0	3.6	22.5	36.7	5.2	0.0	0.0	32.0
Estado de los vehículos de transporte	100.0	4.5	27.0	36.1	1.1	0.0	0.0	31.3

Cuadro 6.7
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

(%)								
SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	96.9	2.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de aeropuertos	100.0	96.6	3.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	96.6	3.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de hoteles	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicio de alojamiento	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de comidas	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	97.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicio de playa	100.0	97.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Limpieza	100.0	97.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones deportivas	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicio de transporte local	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Estado de los vehículos de transporte	100.0	97.0	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 6.8
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Estados Unidos, 2020

(%)								
SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	40.0	34.6	13.4	0.9	0.1	0.0	11.0
Instalaciones de aeropuertos	100.0	49.3	35.9	13.9	0.8	0.1	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	49.1	37.7	12.2	0.8	0.1	0.0	0.1
Instalaciones de hoteles	100.0	34.7	32.3	7.8	0.4	0.2	0.0	24.6
Servicios de hoteles	100.0	37.9	28.7	8.0	0.5	0.2	0.0	24.7
Servicio de alojamiento	100.0	37.9	29.5	10.3	0.5	0.1	0.0	21.7
Servicios de comidas	100.0	44.3	39.4	14.9	0.8	0.1	0.0	0.5
Calidad de comidas	100.0	42.2	40.5	14.9	0.7	0.2	0.0	1.5
Calidad de entretenimientos	100.0	36.4	35.0	13.1	1.1	0.1	0.0	14.3
Servicio de playa	100.0	40.5	29.4	8.4	0.4	0.0	0.0	21.3
Limpieza	100.0	39.3	35.3	16.1	2.2	0.1	0.2	6.8
Servicios deportivos	100.0	33.4	40.6	13.6	0.5	0.1	0.0	11.8
Instalaciones deportivas	100.0	33.6	40.4	13.1	1.1	0.0	0.0	11.8
Servicio de transporte local	100.0	40.4	30.3	20.1	1.5	0.1	0.0	7.6
Estado de los vehículos de transporte	100.0	41.4	29.3	20.9	0.8	0.1	0.0	7.5

Cuadro 6.9
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Canadá, 2020

(%)								
SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	53.8	28.3	14.7	1.5	0.4	0.0	1.3
Instalaciones de aeropuertos	100.0	54.2	27.2	17.1	1.4	0.1	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	54.0	27.1	17.2	1.5	0.2	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	53.3	29.3	12.5	1.5	0.7	0.0	2.7
Servicios de hoteles	100.0	54.2	28.5	12.0	1.7	0.8	0.1	2.7
Servicio de alojamiento	100.0	51.7	30.1	13.4	1.8	0.7	0.2	2.1
Servicios de comidas	100.0	54.1	27.4	14.9	2.9	0.5	0.1	0.1
Calidad de comidas	100.0	54.3	27.9	15.7	1.9	0.2	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	52.4	26.9	15.2	2.1	0.5	0.0	2.9
Servicio de playa	100.0	55.1	27.2	13.3	1.6	0.6	0.1	2.1
Limpieza	100.0	54.5	29.4	13.3	1.0	0.4	0.0	1.4
Servicios deportivos	100.0	50.4	31.7	14.8	1.4	0.1	0.0	1.6
Instalaciones deportivas	100.0	49.9	31.8	15.3	1.4	0.0	0.0	1.6
Servicio de transporte local	100.0	56.8	26.5	15.3	0.8	0.1	0.0	0.5
Estado de los vehículos de transporte	100.0	57.3	26.0	15.7	0.5	0.1	0.0	0.4

Cuadro 6.10
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Francia, 2020

(%)								
SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	33.9	57.5	2.5	0.0	0.0	0.0	6.1
Instalaciones de aeropuertos	100.0	20.0	75.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	20.0	75.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	30.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
Servicios de hoteles	100.0	35.0	35.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
Servicio de alojamiento	100.0	35.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
Servicios de comidas	100.0	40.0	55.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicio de playa	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Limpieza	100.0	35.0	65.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	35.0	60.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones deportivas	100.0	35.0	60.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicio de transporte local	100.0	35.0	60.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estado de los vehículos de transporte	100.0	35.0	60.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 6.11
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Rusia, 2020

(%)								
SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	46.6	27.2	22.0	3.0	0.0	0.0	1.2
Instalaciones de aeropuertos	100.0	36.0	30.6	27.8	5.6	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	36.0	27.8	30.6	5.6	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	44.4	27.8	22.2	2.8	0.0	0.0	2.8
Servicios de hoteles	100.0	50.0	25.0	19.4	2.8	0.0	0.0	2.8
Servicio de alojamiento	100.0	50.0	25.0	19.4	2.8	0.0	0.0	2.8
Servicios de comidas	100.0	52.8	25.0	19.4	2.8	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	50.0	27.8	19.4	2.8	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	50.0	25.0	19.4	5.6	0.0	0.0	0.0
Servicio de playa	100.0	47.2	27.8	19.4	2.8	0.0	0.0	2.8
Limpieza	100.0	47.2	27.8	22.2	2.8	0.0	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	47.2	27.8	22.2	2.8	0.0	0.0	0.0
Instalaciones deportivas	100.0	47.2	27.8	22.2	2.8	0.0	0.0	0.0
Servicio de transporte local	100.0	47.2	27.8	22.2	0.0	0.0	0.0	2.8
Estado de los vehículos de transporte	100.0	47.2	27.8	22.2	0.0	0.0	0.0	2.8

Cuadro 6.12
Calidad de los servicios recibidos por el turista
España, 2020

(%)								
SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	35.1	44.6	11.3	2.1	0.3	0.6	6.0
Instalaciones de aeropuertos	100.0	37.5	37.5	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	33.3	41.7	20.8	4.2	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	29.1	41.7	12.5	0.0	0.0	0.0	16.7
Servicios de hoteles	100.0	29.2	45.8	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7
Servicio de alojamiento	100.0	37.5	41.7	12.5	0.0	0.0	0.0	8.3
Servicios de comidas	100.0	45.8	54.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	45.8	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2
Calidad de entretenimientos	100.0	37.5	45.8	8.3	0.0	4.2	0.0	4.2
Servicio de playa	100.0	37.6	45.8	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3
Limpieza	100.0	29.2	45.8	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	29.2	50.0	8.3	4.2	0.0	0.0	8.3
Instalaciones deportivas	100.0	37.5	41.7	8.3	4.2	0.0	0.0	8.3
Servicio de transporte local	100.0	29.1	45.8	16.7	0.0	0.0	4.2	4.2
Estado de los vehículos de transporte	100.0	33.3	37.5	20.8	0.0	0.0	4.2	4.2

Cuadro 6.13
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Argentina, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	50.6	33.3	14.6	0.3	0.0	0.1	1.1
Instalaciones de aeropuertos	100.0	50.9	19.6	27.5	2.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	49.0	29.4	19.6	2.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	41.2	47.1	7.8	0.0	0.0	0.0	3.9
Servicios de hoteles	100.0	56.9	31.4	7.8	0.0	0.0	0.0	3.9
Servicio de alojamiento	100.0	64.6	21.6	11.8	0.0	0.0	0.0	2.0
Servicios de comidas	100.0	58.8	27.5	13.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	56.9	29.4	13.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	52.9	41.2	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicio de playa	100.0	56.9	33.3	7.8	0.0	0.0	0.0	2.0
Limpieza	100.0	39.2	49.0	9.8	0.0	0.0	2.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	41.2	45.1	13.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones deportivas	100.0	45.1	39.2	15.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicio de transporte local	100.0	47.0	27.5	23.5	0.0	0.0	0.0	2.0
Estado de los vehículos de transporte	100.0	47.0	25.5	25.5	0.0	0.0	0.0	2.0

Cuadro 6.14
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Alemania, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	39.2	40.1	15.7	2.5	0.0	0.0	2.5
Instalaciones de aeropuertos	100.0	45.1	45.2	3.2	6.5	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	45.1	41.9	6.5	6.5	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	25.8	38.7	29.0	0.0	0.0	0.0	6.5
Servicios de hoteles	100.0	35.5	38.7	16.1	3.2	0.0	0.0	6.5
Servicio de alojamiento	100.0	32.2	45.2	16.1	0.0	0.0	0.0	6.5
Servicios de comidas	100.0	48.3	35.5	9.7	6.5	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	45.1	35.5	12.9	6.5	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	45.1	35.5	9.7	6.5	0.0	0.0	3.2
Servicio de playa	100.0	38.7	45.2	12.9	0.0	0.0	0.0	3.2
Limpieza	100.0	38.8	41.9	16.1	0.0	0.0	0.0	3.2
Servicios deportivos	100.0	29.1	51.6	16.1	0.0	0.0	0.0	3.2
Instalaciones deportivas	100.0	29.0	48.4	19.4	0.0	0.0	0.0	3.2
Servicio de transporte local	100.0	45.2	29.0	25.8	0.0	0.0	0.0	0.0
Estado de los vehículos de transporte	100.0	45.2	29.0	25.8	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 6.15
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Inglaterra, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	51.4	33.1	9.7	0.3	0.0	0.0	5.5
Instalaciones de aeropuertos	100.0	54.6	31.8	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	54.6	31.8	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	45.5	31.8	4.5	0.0	0.0	0.0	18.2
Servicios de hoteles	100.0	45.5	31.8	4.5	0.0	0.0	0.0	18.2
Servicio de alojamiento	100.0	50.0	22.7	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1
Servicios de comidas	100.0	50.0	36.4	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	54.5	36.4	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	54.5	27.3	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1
Servicio de playa	100.0	59.2	31.8	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5
Limpieza	100.0	54.6	31.8	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	50.0	36.4	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1
Instalaciones deportivas	100.0	45.4	36.4	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1
Servicio de transporte local	100.0	50.0	40.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
Estado de los vehículos de transporte	100.0	50.0	36.4	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0

Cuadro 6.16
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Venezuela, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Maló	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	10.1	38.2	33.4	1.2	0.2	0.0	16.9
Instalaciones de aeropuertos	100.0	2.1	28.3	67.4	2.2	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	2.1	58.7	37.0	2.2	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	6.5	30.4	19.6	0.0	0.0	0.0	43.5
Servicios de hoteles	100.0	19.5	17.4	19.6	0.0	0.0	0.0	43.5
Servicio de alojamiento	100.0	23.9	13.0	17.4	2.2	0.0	0.0	43.5
Servicios de comidas	100.0	15.2	43.5	41.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	21.7	58.7	19.6	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	6.5	58.7	10.9	0.0	0.0	0.0	23.9
Servicio de playa	100.0	21.7	37.0	13.0	0.0	0.0	0.0	28.3
Limpieza	100.0	13.0	50.0	26.1	8.7	2.2	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	4.3	47.8	28.3	0.0	0.0	0.0	19.6
Instalaciones deportivas	100.0	4.3	43.5	32.6	0.0	0.0	0.0	19.6
Servicio de transporte local	100.0	0.0	32.6	58.7	2.2	0.0	0.0	6.5
Estado de los vehículos de transporte	100.0	0.0	15.2	76.1	0.0	0.0	0.0	8.7

Cuadro 6.17
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Colombia, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Maló	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	43.8	34.2	12.3	0.2	0.0	0.2	9.3
Instalaciones de aeropuertos	100.0	44.9	31.0	24.1	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	43.7	42.5	13.8	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	39.1	39.1	6.9	0.0	0.0	0.0	14.9
Servicios de hoteles	100.0	48.3	27.6	9.2	0.0	0.0	0.0	14.9
Servicio de alojamiento	100.0	48.3	31.0	9.2	0.0	0.0	0.0	11.5
Servicios de comidas	100.0	51.8	33.3	12.6	0.0	0.0	0.0	2.3
Calidad de comidas	100.0	46.0	46.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	44.9	29.9	5.7	0.0	0.0	0.0	19.5
Servicio de playa	100.0	44.9	33.3	5.7	0.0	0.0	0.0	16.1
Limpieza	100.0	42.5	41.4	13.8	2.3	0.0	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	35.7	36.8	8.0	0.0	0.0	0.0	19.5
Instalaciones deportivas	100.0	38.0	35.6	6.9	0.0	0.0	0.0	19.5
Servicio de transporte local	100.0	42.6	27.6	23.0	0.0	0.0	1.1	5.7
Estado de los vehículos de transporte	100.0	43.8	23.0	25.3	1.1	0.0	1.1	5.7

Cuadro 6.18
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Puerto Rico, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Maló	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	25.3	30.5	15.7	1.2	0.1	0.0	27.2
Instalaciones de aeropuertos	100.0	41.9	40.4	17.2	0.5	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	41.9	45.3	12.8	0.0	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	14.8	20.7	12.3	0.0	0.0	0.0	52.2
Servicios de hoteles	100.0	19.2	16.3	12.3	0.0	0.0	0.0	52.2
Servicio de alojamiento	100.0	18.3	18.2	12.3	0.0	0.0	0.0	51.2
Servicios de comidas	100.0	46.3	37.4	14.3	0.5	0.0	0.0	1.5
Calidad de comidas	100.0	43.3	36.9	16.3	1.5	0.0	0.0	2.0
Calidad de entretenimientos	100.0	14.3	26.6	11.8	1.5	0.0	0.0	45.8
Servicio de playa	100.0	19.7	25.6	4.4	0.5	0.0	0.0	49.8
Limpieza	100.0	37.9	33.5	16.3	6.4	1.5	0.0	4.4
Servicios deportivos	100.0	11.8	27.6	15.8	0.0	0.0	0.0	44.8
Instalaciones deportivas	100.0	10.8	27.6	17.2	1.5	0.0	0.0	42.9
Servicio de transporte local	100.0	16.7	36.5	27.1	2.5	0.0	0.0	17.2
Estado de los vehículos de transporte	100.0	17.6	35.0	29.6	1.5	0.0	0.0	16.3

Cuadro 6.19
Calidad de los servicios recibidos por el turista
Brasil, 2020

(%)

SERVICIOS Y FACILIDADES	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo	No respuesta
TOTAL	100.0	73.6	18.5	6.1	0.5	0.0	0.0	1.3
Instalaciones de aeropuertos	100.0	66.7	18.5	11.1	3.7	0.0	0.0	0.0
Servicios de aeropuertos	100.0	70.4	18.5	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0
Instalaciones de hoteles	100.0	70.4	22.2	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7
Servicios de hoteles	100.0	77.8	14.8	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7
Servicio de alojamiento	100.0	77.8	18.5	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios de comidas	100.0	85.2	11.1	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de comidas	100.0	77.8	18.5	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Calidad de entretenimientos	100.0	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicio de playa	100.0	85.2	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7
Limpieza	100.0	70.4	22.2	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Servicios deportivos	100.0	66.7	25.9	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7
Instalaciones deportivas	100.0	66.7	25.9	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7
Servicio de transporte local	100.0	74.1	18.5	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0
Estado de los vehículos de transporte	100.0	74.1	14.8	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0

**VII. CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS SOBRE REPUBLICA DOMINICANA COMO
DESTINO TURISTICO**

Cuadro 7.1
Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico, por trimestre, según país de residencia
Promedio Nacional, 2020

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre			(%)
	Total	SI	No	Total	SI	No	Total	SI	No	Total	SI	No	
TOTAL	100.0	99.0	1.0	0.0	0.0	0.0	100.0	98.6	1.4	100.0	99.2	0.8	
AMERICA DEL NORTE	100.0	99.2	0.8	0.0	0.0	0.0	100.0	98.7	1.3	100.0	99.4	0.6	
Canadá	100.0	99.6	0.4	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Estados Unidos	100.0	99.1	0.9	0.0	0.0	0.0	100.0	98.8	1.2	100.0	99.4	0.6	
México	100.0	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0	100.0	92.9	7.1	100.0	100.0	0.0	
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	97.3	2.7	0.0	0.0	0.0	100.0	96.1	3.9	100.0	98.9	1.1	
Caicos y Turcas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Costa Rica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Cuba	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
El Salvador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Guadalupe	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Guatemala	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Honduras	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Martinica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Panamá	100.0	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Puerto Rico	100.0	96.3	3.7	0.0	0.0	0.0	100.0	95.7	4.3	100.0	98.6	1.4	
San Martin	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Virgenes Americanas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
AMERICA DEL SUR	100.0	98.3	1.7	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	96.0	4.0	
Argentina	100.0	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Bolivia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Brasil	100.0	91.3	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Chile	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Colombia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Ecuador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Perú	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Uruguay	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Venezuela	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	83.3	16.7	
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
ASIA	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
China	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
EUROPA	100.0	98.5	1.5	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Alemania	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Austria	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Bélgica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Bulgaria	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Dinamarca	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
España	100.0	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Finlandia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Francia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Grecia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Holanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Inglaterra	100.0	94.1	5.9	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Irlanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Italia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Polonia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Rumania	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Rusia	100.0	97.2	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Suecia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Suiza	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
RESTO DEL MUNDO	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Australia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico, por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Las Américas. 2020

Reporte Internacional de las Finanzas, 2023														(%)
PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre				
	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No		
TOTAL	100.0	99.2	0.8	0.0	0.0	0.0	100.0	98.2	1.8	100.0	97.8	2.2		
AMERICA DEL NORTE	100.0	99.3	0.7	0.0	0.0	0.0	100.0	98.8	1.2	100.0	98.6	1.4		
Canadá	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Estados Unidos	100.0	99.6	0.4	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	98.1	1.9		
México	100.0	97.2	2.8	0.0	0.0	0.0	100.0	92.3	7.7	100.0	100.0	0.0		
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	99.0	1.0	0.0	0.0	0.0	100.0	95.7	4.3	100.0	97.7	2.3		
Costa Rica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Cuba	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Curazao	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
El Salvador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Guadalupe	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Guatemala	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Honduras	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Jamaica	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Martinica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Panamá	100.0	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Puerto Rico	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	95.2	4.8	100.0	96.3	3.7		
San Martín	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Virgenes Americanas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
AMERICA DEL SUR	100.0	99.1	0.9	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	94.1	5.9		
Argentina	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Bolivia	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Brasil	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Chile	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Colombia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Ecuador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Perú	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Venezuela	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	83.3	16.7		
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
ASIA	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
China	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
EUROPA	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Alemania	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Bélgica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
España	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Francia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Grecia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Holanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Inglaterra	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0		
Portugal	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Rumania	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Suiza	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico, por trimestre, según país de residencia. Aeropuerto Internacional de Puerto Plata. 2020

(%)

Cuadro 7.4

Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico, por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No
TOTAL	100.0	98.1	1.9	0.0	0.0	0.0	100.0	97.7	2.3	100.0	99.4	0.6
AMERICA DEL NORTE	100.0	98.5	1.5	0.0	0.0	0.0	100.0	97.8	2.2	100.0	99.3	0.7
Canadá	100.0	99.4	0.6	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Estados Unidos	100.0	98.4	1.6	0.0	0.0	0.0	100.0	97.8	2.2	100.0	99.3	0.7
México	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	100.0	93.7	6.3	100.0	100.0	0.0
Costa Rica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guatemala	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Puerto Rico	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	100.0	93.3	6.7	100.0	100.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	97.5	2.5	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Argentina	100.0	93.5	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Bolivia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Chile	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Colombia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Ecuador	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Uruguay	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Venezuela	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	96.0	4.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Alemania	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bulgaria	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Finlandia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Holanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Irlanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
República Checa	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Rusia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0

Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico, por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

(%)

Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico, por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

(%)

Cumplimiento de las expectativas sobre República Dominicana como destino turístico, por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

(%)

VIII. VISITAS A OTROS PAISES CARIBEÑOS EN LOS ULTIMOS TRES AÑOS

Visitas a otros países en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia
Promedio Nacional, 2020

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No
TOTAL	100.0	55.8	44.2	0.0	0.0	0.0	100.0	47.3	52.7	100.0	48.2	51.8
AMERICA DEL NORTE	100.0	56.3	43.7	0.0	0.0	0.0	100.0	46.5	53.5	100.0	46.4	53.6
Canadá	100.0	70.1	29.9	0.0	0.0	0.0	100.0	45.5	54.5	100.0	62.1	37.9
Estados Unidos	100.0	45.9	54.1	0.0	0.0	0.0	100.0	47.1	52.9	100.0	45.9	54.1
México	100.0	31.0	69.0	0.0	0.0	0.0	100.0	14.3	85.7	100.0	43.2	56.8
AMERICA CENTRAL Y EL CAF	100.0	53.0	47.0	0.0	0.0	0.0	100.0	52.9	47.1	60.0	0.0	60.0
Caicos y Turcas, Islas	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Costa Rica	100.0	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Cuba	100.0	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0
Curazao	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guadalupe	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Guatemala	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Honduras	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Panamá	100.0	61.9	38.1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	50.0	50.0
Puerto Rico	100.0	51.2	48.8	0.0	0.0	0.0	100.0	51.1	48.9	100.0	33.8	66.2
San Martin	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	16.7	83.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0
AMERICA DEL SUR	100.0	37.8	62.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	46.0	54.0
Argentina	100.0	34.0	66.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	33.3	66.7
Bolivia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Brasil	100.0	26.1	73.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	25.0	75.0
Chile	100.0	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	66.7	33.3
Colombia	100.0	41.4	58.6	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	51.9	48.1
Ecuador	100.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	40.7	59.3	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Uruguay	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Venezuela	100.0	38.2	61.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	66.7
Otros	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
China	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					

Visitas a otros países en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Las Américas, 2020

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No	Total	Sí	No
TOTAL	100.0	54.2	45.8	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	100.0	48.9	51.1
AMERICA DEL NORTE	100.0	53.5	46.5	0.0	0.0	0.0	100.0	45.2	54.8	100.0	45.9	54.1
Canadá	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Estados Unidos	100.0	55.8	44.2	0.0	0.0	0.0	100.0	52.1	47.9	100.0	47.1	52.9
México	100.0	30.6	69.4	0.0	0.0	0.0	100.0	7.7	92.3	100.0	41.9	58.1
AMERICA CENTRAL Y EL CAF	100.0	62.7	37.3	0.0	0.0	0.0	100.0	60.9	39.1	100.0	53.5	46.5
Costa Rica	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Cuba	100.0	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0
Curazao	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guadalupe	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Guatemala	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Honduras	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Panamá	100.0	58.3	41.7	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	50.0	50.0
Puerto Rico	100.0	63.0	37.0	0.0	0.0	0.0	100.0	61.9	38.1	100.0	44.4	55.6
San Martin	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	16.65	83.35	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0
AMERICA DEL SUR	100.0	39.8	60.2	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	52.9	47.1
Argentina	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Brasil	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Chile	100.0	47.6	52.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
Colombia	100.0	36.4	63.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	63.2	36.8
Ecuador	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Venezuela	100.0	39.4	60.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	66.7
Otros	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ASIA	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
China	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	73.8	26.2	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	100.0	66.7	33.3
Alemania	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	28.6	71.4	0.0	0.0	0						

Visitas a otros países en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

[illegible]

Visitas a otros países en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

[illegible]

Visitas a otros países en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

[illegible]

Visitas a otros países en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

[illegible]

Visitas a otros países en los últimos tres años por trimestre, según país de residencia
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

[illegible]

IX. OPINION TRIMESTRAL DE REGRESAR AL PAIS COMO DESTINO TURISTICO

Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia
Promedio Nacional, 2018

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre			
	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso
TOTAL	100.0	97.7	0.3	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	98.3	0.1	1.6	100.0	98.9	0.2	0.9
AMERICA DEL NORTE	100.0	98.2	0.2	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	98.3	0.0	1.7	100.0	99.0	0.0	1.0
Canadá	100.0	98.1	0.2	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	98.1	0.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	98.3	0.1	1.6	100.0	98.6	0.3	1.1
México	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	92.9	0.0	7.1	100.0	100.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	98.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Caicos y Turcas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Costa Rica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Cuba	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Curazao	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guadalupe	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Honduras	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Jamaica	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	97.6	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
San Martin	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	96.1	0.0	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Argentina	100.0	91.5	0.0	8.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Bolivia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	95.7	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Chile	100.0	97.1	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Colombia	100.0	93														

Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Las Américas, 2020

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre			
	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso
TOTAL	100.0	98.7	0.9	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	99.1	0.0	0.9	100.0	99.2	0.4	0.4
AMERICA DEL NORTE	100.0	98.9	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	98.8	0.0	1.2	100.0	99.3	0.0	0.7
Canadá	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	98.7	0.9	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	98.0	1.0	1.0
México	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	92.3	0.0	7.7	100.0	100.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	99.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Costa Rica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Cuba	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Curazao	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
El Salvador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guadalupe	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Guatemala	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Honduras	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Jamaica	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Martinica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
San Martin	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Virgenes Americanas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	97.2	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Argentina	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Bolivia	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Chile	100.0	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Colombia	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Ecuador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0											

Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

[illegible]

Cuadro 9.4
Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre			
	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso
TOTAL	100.0	95.6	0.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	97.5	0.2	2.3	100.0	98.4	0.0	1.6
AMERICA DEL NORTE	100.0	97.1	0.1	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	97.4	0.2	2.4	100.0	98.7	0.0	1.3
Canadá	100.0	96.9	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	97.0	0.2	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	97.3	0.2	2.5	100.0	98.6	0.0	1.4
México	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA CENTRAL Y EL CARIBE	100.0	91.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Costa Rica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guatemala	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Panamá	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Puerto Rico	100.0	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
AMERICA DEL SUR	100.0	92.4	0.0	7.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Argentina	100.0	87.1	0.0	12.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Bolivia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Brasil	100.0	94.7	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Chile	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Colombia	100.0	94.3	0.0	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Ecuador	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Perú	100.0	93.7	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Uruguay	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Venezuela	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	84.0	2.0	14.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	66.7	0.0	33.3
Alemania	100.0	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bélgica	100.0	33.4	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Bulgaria	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
España	100.0	91.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Finlandia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Francia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
Holanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Inglaterra	100.0	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Irlanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Italia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Republica Checa	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Suiza	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0

Cuadro 9.5
Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre			
	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso
TOTAL	100.0	98.9	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AMERICA DEL NORTE	100.0	98.8	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Canadá	100.0	98.8	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estados Unidos	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
EUROPA	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
Italia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Rusia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Ucrania	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0

Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

Cuadro 9.7
Opinión trimestral de regresar al país como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

[illegible]

X. OPINION TRIMESTRAL DE REGRESAR AL MISMO LUGAR COMO DESTINO TURISTICO

Cuadro 10.1
Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia
Promedio Nacional. 2020

(%)

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre				(%)
	Total	SÍ	No	Indeciso	Total	SÍ	No	Indeciso	Total	SÍ	No	Indeciso	Total	SÍ	No	Indeciso	
TOTAL	100.0	70.6	16.9	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	68.0	16.0	16.0	100.0	67.7	22.4	9.9	
AMERICA DEL NORTE	100.0	70.8	15.9	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	68.9	15.2	15.9	100.0	68.4	20.5	11.1	
Canadá	100.0	66.4	18.9	14.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	81.8	0.0	18.2	100.0	69.0	3.4	27.6	
Estados Unidos	100.0	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	68.8	15.1	16.1	100.0	68.8	20.0	11.2	
México	100.0	59.5	38.1	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	64.3	28.6	7.1	100.0	61.4	38.6	0.0	
AMERICA CENTRAL Y EL CARIB	100.0	78.5	18.1	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	58.8	25.5	15.7	100.0	76.8	17.9	5.3	
Caicos y Turcas, Islas	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Costa Rica	100.0	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Cuba	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	
Curazao	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
El Salvador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Guadalupe	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Guatemala	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Honduras	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Jamaica	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Martinica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	
Panamá	100.0	71.4	23.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	20.0	70.0	10.0	
Puerto Rico	100.0	80.5	17.1	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	57.5	25.5	17.0	100.0	85.1	13.5	1.4	
San Martin	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Virgenes Americanas, Islas	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
AMERICA DEL SUR	100.0	57.5	32.2	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	50.0	16.7	100.0	38.0	52.0	10.0	
Argentina	100.0	55.3	31.9	12.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	33.4	33.3	33.3	
Bolivia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Brasil	100.0	74.0	21.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	
Chile	100.0	65.7	28.6	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	0.0	
Colombia	100.0	58.6	25.9	15.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	100.0	44.5	40.7	14.8	
Ecuador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Perú	100.0	55.6	25.9	18.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Uruguay	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Venezuela	100.0	35.3	64.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	8.3	91.7	0.0	
Otros	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
ASIA	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
China	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Otros	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
EUROPA	100.0	77.7	9.6	12.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	75.0	0.0	25.0	100.0	68.6	29.4	2.0	
Alemania	100.0	77.4	6.5	16.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Austria	100.0	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Bélgica	100.0	83.4	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Bulgaria	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Dinamarca	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
España	100.0	68.4	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	100.0	0.0	100.0	0.0	
Finlandia	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Francia	100.0	84.2	0.0	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Grecia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Holanda	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Inglaterra	100.0	53.0	23.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	75.0	25.0	0.0	
Irlanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Italia	100.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Polonia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Portugal	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Republica Checa	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	
Rumania	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Rusia	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Suecia	100.0	78.9	0.0	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Suiza	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	
Ucrania	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	75.0	22.5	2.5	
RESTO DEL MUNDO	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Australia	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Las Américas. 2020

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre				(%)
	Total	SI	No	Indeciso	Total	SI	No	Indeciso	Total	SI	No	Indeciso	Total	SI	No	Indeciso	
TOTAL	100.0	73.5	25.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	62.5	37.5	0.0	100.0	47.2	50.2	2.6	
AMERICA DEL NORTE	100.0	78.9	20.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	0.0	100.0	50.0	48.6	1.4	
Canadá	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Estados Unidos	100.0	80.9	18.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	66.2	33.8	0.0	100.0	45.2	52.9	1.9	
México	100.0	61.1	38.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	69.2	30.8	0.0	100.0	60.5	39.5	0.0	
AMERICA CENTRAL Y EL CARIB	100.0	77.5	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	47.8	52.2	0.0	100.0	53.5	39.5	7.0	
Costa Rica	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Cuba	100.0	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	
Curazao	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
El Salvador	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Guadalupe	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Guatemala	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Honduras	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Jamaica	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Martinica	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	
Panamá	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	12.5	87.5	0.0	
Puerto Rico	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	47.6	52.4	0.0	100.0	63.0	37.0	0.0	
San Martin	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Virgenes Americanas, Islas	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Otros	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
AMERICA DEL SUR	100.0	49.1	50.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	26.5	70.6	2.9	
Argentina	100.0	46.7	53.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	
Bolivia	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Brasil	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Chile	100.0	61.9	38.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	
Colombia	100.0	59.1	36.4	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	36.8	57.9	5.3	
Ecuador	100.0	100.0	0.0														

Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, 2020

[illegible]

Cuadro 10.4
Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de Punta Cana, 2020

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre				(%)
	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	
TOTAL	100.0	64.3	16.5	19.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	56.2	19.3	24.5	100.0	58.1	20.8	21.1	
AMERICA DEL NORTE	100.0	64.8	16.4	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	56.1	19.8	24.1	100.0	58.2	21.1	20.7	
Canadá	100.0	69.9	18.8	11.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	77.8	0.0	22.2	100.0	53.8	0.0	46.2	
Estados Unidos	100.0	63.6	15.5	20.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	55.8	20.2	24.0	100.0	58.4	22.0	19.6	
México	100.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
AMERICA CENTRAL Y EL CARIB	100.0	62.5	16.7	20.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	62.4	6.3	31.3	100.0	50.0	0.0	50.0	
Costa Rica	100.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Guatemala	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Panamá	100.0	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	
Puerto Rico	100.0	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	60.0	6.7	33.3	100.0	50.0	0.0	50.0	
AMERICA DEL SUR	100.0	63.1	17.6	19.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	25.0	25.0	100.0	62.5	12.5	25.0	
Argentina	100.0	58.0	22.6	19.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	
Bolivia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Brasil	100.0	73.6	21.1	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	
Chile	100.0	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Colombia	100.0	57.1	20.0	22.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	100.0	62.5	0.0	37.5	
Ecuador	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Perú	100.0	62.4	6.3	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Uruguay	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Venezuela	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Otros	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
EUROPA	100.0	60.0	16.0	24.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	33.3	66.7	0.0	
Alemania	100.0	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Bélgica	100.0	33.4	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Bulgaria	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
España	100.0	66.7	25.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Finlandia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Francia	100.0	40.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
Holanda	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Inglaterra	100.0	60.0	13.3	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Irlanda	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Italia	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Republica Checa	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	
Rusia	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Suiza	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	

Cuadro 10.5
Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional de La Romana, 2020

PAIS DE RESIDENCIA	Primer trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre				(%)
	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	Total	Sí	No	Indeciso	
TOTAL	100.0	54.7	34.9	10.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	75.0	22.5	2.5	
AMERICA DEL NORTE	100.0	50.4	37.7	11.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Canadá	100.0	50.4	37.6	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Estados Unidos	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
EUROPA	100.0	85.3	14.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	75.0	22.5	2.5	
Italia	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Rusia	100.0	84.4	15.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Ucrania	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	75.0	22.5	2.5	

Cuadro 10.6
Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional del Cibao, 2020

[illegible]

Cuadro 10.7
Opinión trimestral de regresar al mismo lugar como destino turístico, según país de residencia
Aeropuerto Internacional El Catey (Samaná), 2020

[illegible]

Sección C

ANEXOS

ENCUESTA DE OPINION

1.- Fue este su primer viaje a la República Dominicana (Si la respuesta es "No" cuantas veces durante los pasados 3 años)

1. ☐ Sí 2. ☐ No 3. Veces _____

2.- Sexo.

1. ☐ Masculino 2. ☐ Femenino

3.- ¿Cuál es su estado civil?

1. ☐ Soltero 2. ☐ Casado

4.- ¿En que rango de edad se encuentra usted?

1. ☐ Debajo de 20 años

2. ☐ 21 - 35 años

3. ☐ 36 - 49 años

4. ☐ 50 años o más

5.- ¿Por cuál de estos medios conoció usted la República Dominicana? (Marque sólo una)

1. ☐	Periódico	6. ☐	Agencias de Viajes	11. ☐	Oficina de Turismo en el exterior
2. ☐	Revista	7. ☐	Tour Operador		
3. ☐	Internet	8. ☐	Lineas Aéreas	12. ☐	Otras
4. ☐	Películas / Radio / TV	9. ☐	Visitas Previas		
5. ☐	Amigos / Relacionados	10. ☐	Embajadas		

_____ Especifica

Especificar

6.- ¿Que le motivó a elegir a la República Dominicana para vacacionar? (Marque sólo una)

1. ☐	Calidad de las Playas	7. ☐	Precios Razonables	13. ☐	Trabajo
2. ☐	Riqueza Histórica	8. ☐	Campos de Golf	14. ☐	Ecoturismo
3. ☐	Riquezas Naturales	9. ☐	Tranquilidad / Paz Social		
4. ☐	Vida Nocturna	10. ☐	Casinos.		
5. ☐	Clima	11. ☐	Visitas Previas		
6. ☐	Hospitalidad	12. ☐	Otros		
				Especificar	

Especificar

7.- ¿Ha visitado usted otros países caribeños en los últimos 3 años? **(Si la respuesta es "sí" por favor especifique).**

1. ☐ Sí 2. ☐ No

Países _____

8.- ¿De acuerdo con los servicios recibidos, cómo considera los precios en la República Dominicana?
(Marque sólo una).

1. ☐ Muy Alto 3. ☐ Justo 5. ☐ Muy Bajo

2. ☐ Alto 4. ☐ Bajo 6. ☐ N.R.

**Para uso del
Banco Central**

--	--

1

1

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

9.- ¿Qué rango le daría usted a la República Dominicana de acuerdo a los siguientes renglones?

	(1) Exce lente	(2) Muy Bueno	(3) Bueno	(4) Justo	(5) Malo	(6) Muy Malo	(7) N.R.
1 Instalaciones de Aeropuertos							
2 Servicios de Aeropuertos							
3 Instalaciones de Hoteles							
4 Servicios Hoteleros							
5 Servicio de Alojamiento							
6 Calidad de los Alimentos							
7 Servicios de Alimentos							
8 Calidad del Entretenimiento							
9 Servicio de Playa							
10 Limpieza							
11 Servicios Deportivos							
12 Instalaciones Deportivas							
13 Servicio de Transporte Local							
14 Estado de los vehículos de Transporte Local							

10.- ¿Volvería usted a vacacionar a la República Dominicana?

1. Sí 2. No 3. Indeciso

11.- ¿De volver usted a la Rep. Dom., visitaría los mismos lugares?

1. Sí 2. No 3. Indeciso

12.- ¿El viaje a la Rep. Dom., ha satisfecho sus expectativas?

1. Sí 2. No

13.- ¿Cual es el ingreso anual de su familia? Moneda _____ US\$ _____

1. Debajo de 25,000 3. 40,001 - 60,000 5. 80,001 - 100,000
2. 25,000 - 40,000 4. 60,001 - 80,000 6. Más de 100,000

14.- ¿en este viaje, que Ciudad o Pueblo visitó en la República Dominicana?

a) Ciudad o Pueblo

1. _____
2. _____
3. _____

b) ¿Que lugares visitó?

1. _____
2. _____
3. _____

Comentarios del Encuestador

Para uso del
Banco Central

Codificada por:

Filtrada por:

Digitada por:

Validada por: